



*Tecnologia e Benessere,
un Futuro Migliore*



REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2024



v 1.0

28 agosto 2025

| | |
|--|-----------|
| LETTERA AGLI STAKEHOLDER | 4 |
| APPROCCIO E METODOLOGIA | 6 |
| Scopo e finalità | |
| Perimetro | |
| Scelta degli standard di rendicontazione utilizzati | |
| Raccolta dei dati qualitativi e quantitativi da rendicontare | |
| Contatto | |
| GOVERNANCE | 8 |
| Giordano Controls | 9 |
| Chi siamo | |
| Obiettivi e strategie | |
| Valori | |
| Riconoscimenti | |
| Governance etica | 11 |
| Organizzazione aziendale, etica e integrità del business | |
| Conformità a leggi e regolamenti | |
| L'approccio alla sostenibilità | 14 |
| Gli Stakeholder e la materialità | 18 |
| Dialogo con gli Stakeholder | |
| Analisi di Materialità | |
| Gestione dei rischi | 21 |
| Crescita economica e solidità finanziaria | 23 |
| Performance economica e finanziaria | |
| Valore economico generato e distribuito | |
| Contributi per investimenti, innovazione e Ricerca e Sviluppo | |
| Approccio fiscale trasparente | |
| Innovazione, qualità e sostenibilità nei prodotti e nei servizi | 28 |
| Ricerca & Sviluppo e Innovazione | |
| Qualità | |
| ENVIRONMENT | 31 |
| Relazione con l'ambiente | 32 |
| L'approccio alla gestione ambientale | |
| Gestione efficiente delle risorse e dei rifiuti | |
| Cambiamenti climatici (emissioni CO2eq) | |
| Emissioni di gas a effetto serra (GHG) di Scope 1 e Scope 2 | |

| | |
|---|-----------|
| Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette di Scope 3 | |
| Relazione con i fornitori | 45 |
| Gestione responsabile della catena di fornitura | |
| SOCIAL | 48 |
| Relazione con i dipendenti | 49 |
| Gestione del lavoro e diritti umani | |
| Informazioni sui dipendenti | |
| Welfare | |
| Salute e sicurezza sul luogo di lavoro | |
| Sviluppo del capitale umano | |
| Diversità e inclusione | 60 |
| L'approccio | |
| Comunicazione interna e ingaggio | |
| Relazione con i clienti | 61 |
| Adattamento e soddisfacimento delle esigenze del cliente | |
| Privacy e cyber security | |
| Relazione con la collettività | 65 |
| Coinvolgimento nelle comunità locali | |
| Attività sui social network | |
| Approvazione | 67 |
| Allegato 1 indice dei contenuti GRI | 68 |

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder,

Siamo lieti di condividere con voi il nostro Report di Sostenibilità per l'anno 2024, un anno di ripartenza che, pur chiudendosi con una perdita economica, ha rappresentato un punto di svolta nella nostra strategia di crescita sostenibile. Abbiamo rafforzato le fondamenta industriali, ambientali e sociali su cui costruire il nostro futuro, con un chiaro orientamento verso l'innovazione e la responsabilità d'impresa.

Un esercizio in miglioramento

Il 2024 ha registrato un miglioramento significativo rispetto al 2023, anno fortemente penalizzato dalla contrazione degli incentivi fiscali legati all'edilizia. Sebbene il risultato economico resti negativo, il recupero dell'operatività e la maggiore focalizzazione sulle attività core ci hanno permesso di porre le basi per il ritorno alla redditività.

Tutto ciò in un contesto caratterizzato da cambiamenti normativi e tecnologici: la Direttiva Case Green e il Regolamento Ecodesign dell'UE impongono l'eliminazione progressiva delle caldaie a combustibili fossili, spingendo verso soluzioni alternative a basso impatto. L'Italia, con il suo patrimonio edilizio storico e variegato, richiede strategie flessibili, nelle quali Giordano Controls si propone come partner esperto e innovativo.

Performance ambientale e impegni futuri

Nel 2024 abbiamo registrato una riduzione complessiva dell'8% delle emissioni di gas serra Scope 1 e Scope 2, confermando il trend positivo nella gestione energetica e nell'efficientamento dei consumi. Inoltre, abbiamo avviato per la prima volta il monitoraggio delle emissioni Scope 3, mappando le principali fonti indirette della nostra impronta ambientale – tra cui acquisti, trasporti, utilizzo dei prodotti e spostamenti dei dipendenti – per un totale stimato di circa 124.000 tonnellate di CO₂eq

A fine anno abbiamo completato l'installazione di un nuovo impianto di riscaldamento aziendale ibrido, con pompa di calore e caldaie ad alta efficienza. I risultati in termini di riduzione dei consumi ed emissioni saranno rilevabili a partire dal 2025.

Nel corso del 2024 abbiamo inoltre programmato l'avvio dei percorsi per la certificazione ISO 14001 (ambientale) e ISO 45001 (salute e sicurezza sul lavoro), con l'obiettivo di ottenerle entrambe entro la fine del 2025.

Innovazione e proprietà intellettuale

Il nostro impegno nella ricerca si è concretizzato con l'ottenimento della concessione di un importante brevetto in Cina e Corea del Sud per la nostra valvola gas, oltre al deposito di due nuove domande di brevetto per la tecnologia GoHyb, una soluzione ibrida intelligente progettata per adattarsi dinamicamente alla fonte energetica più efficiente e sostenibile.

ESG: un approccio strategico

Il 2024 ha visto l'attuazione del Piano di Sostenibilità 2024–2026, che pone al centro le tematiche ESG. Tra le principali iniziative:

- Governance e compliance rafforzate, con allineamento alla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).
- Iniziative sociali e inclusive: promozione delle carriere femminili in ambito STEM, analisi opportunità di inserimento lavorativo di persone con disabilità, riduzione del gender pay gap.
- Supply chain responsabile: lancio di un sistema di qualifica fornitori basato su criteri ESG, inclusa la misurazione della carbon footprint per i partner strategici.
- Valorizzazione del capitale umano: introduzione di una nuova piattaforma digitale per la formazione continua e percorsi di crescita personalizzati.
- Engagement con le comunità: sostegno a iniziative sociali, culturali e scientifiche sul territorio, in collaborazione con enti pubblici e privati.

Abbiamo inoltre ottenuto il rating Silver da EcoVadis, posizionandoci tra le aziende più virtuose del nostro settore in termini di sostenibilità ambientale, diritti umani ed etica.

Visione per il futuro

Nel settore del riscaldamento e dell'efficienza energetica, le sfide si moltiplicano: costi elevati di installazione, vincoli edilizi, scarsità di tecnici qualificati. Per questo, il nostro approccio rimane multi-tecnologico, pragmatico e orientato al cliente. Solo così è possibile affrontare in modo realistico la transizione energetica e contribuire alla decarbonizzazione.

Conclusione

Il 2024 è stato l'anno in cui abbiamo trasformato la difficoltà in azioni, la complessità in opportunità. Guardiamo al futuro con fiducia e determinazione, guidati dai nostri valori: innovazione, responsabilità e sostenibilità.

Un sentito ringraziamento a tutti i collaboratori, clienti, partner e azionisti. È grazie al vostro sostegno che possiamo continuare a generare impatto positivo e valore condiviso.

Bruno Giordano

Chairman



Nicola Francesco Renoffio

Innovation Strategist



APPROCCIO E METODOLOGIA

Scopo e finalità

Il presente Report di Sostenibilità è il terzo documento realizzato da Giordano Controls finalizzato a comunicare in modo trasparente a tutti gli Stakeholder i valori, le strategie e le performance direttamente collegate ai propri impatti **ambientali, sociali e di governance (ESG)**.

La redazione del presente Report è un **esercizio di natura volontaria** per l'azienda, che non rientra nella casistica degli Enti di interesse pubblico di grandi dimensioni tenuti a rendicontare sulle loro performance non finanziarie ai sensi del Decreto Legislativo 254/2016.

La sostenibilità è un elemento fondamentale su cui si basano le attività di Giordano Controls, ragione per cui si è deciso di redigere il Report di Sostenibilità a partire dall'Agenda 2030 dell'ONU. I 17 Sustainable Development Goals (SDGs) rappresentano degli "obiettivi comuni" da raggiungere in ambiti rilevanti per lo sviluppo sostenibile.

Si noti che il presente Report di Sostenibilità non è stato sottoposto a revisione da parte di un ente esterno.

Perimetro

Il Report di Sostenibilità 2024 si riferisce al periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2024. Il periodo di rendicontazione del Report di Sostenibilità coincide con l'anno fiscale e si conclude il 31 dicembre di ogni anno. Si tratta del terzo Report di Sostenibilità prodotto dall'azienda e include confronti, ove possibile, con gli anni precedenti.

Scelta degli standard di rendicontazione utilizzati

La rendicontazione è stata realizzata in conformità alle linee guida GRI Sustainability Reporting Standards (di seguito GRI Standards), emanati nel 2016 dalla Global Reporting Initiative e aggiornati nel 2021. La selezione degli indicatori GRI si è basata sulla rilevanza delle varie tematiche materiali per Giordano Controls.

Per redigere il presente report sono stati utilizzati i principi di rendicontazione per la definizione dei contenuti e della qualità enunciati nella sezione 1 degli standard GRI, ovvero:

- Accuratezza
- Equilibrio
- Chiarezza
- Comparabilità
- Completezza
- Contesto di sostenibilità
- Tempestività

- Verificabilità

Come richiesto dagli Standard, la fase di raccolta dei dati è stata preceduta dallo svolgimento della cosiddetta "Analisi di Materialità", finalizzata ad identificare le tematiche rilevanti che rappresentano gli impatti più significativi dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, inclusi quelli sui loro diritti umani. Nel processo di analisi di materialità sono stati coinvolti tutti i responsabili, inclusi i membri del Consiglio di Amministrazione, per l'identificazione dei temi materiali di Giordano Controls.

Raccolta dei dati qualitativi e quantitativi da rendicontare

I dati presentati si riferiscono a Giordano Controls e sono stati calcolati in modo accurato.

Per questo Report di Sostenibilità non sono stati considerati gli indicatori di performance della società rumena RESET controllata da Giordano Controls e della società controllante Orkli anche in relazione alla scelta di non redigere il bilancio consolidato.

Occasionalmente, gli indicatori di performance possono essere calcolati sulla base di stime, nel caso opportunamente segnalate.

Spinti dal principio che solo ciò che è misurabile è migliorabile, durante il corso del 2025 e dei prossimi anni sarà ampliata e resa più accurata la base dati dei contenuti presenti nel report, continuando nell'opera di completo allineamento agli standard ed ai requisiti. Le eventuali revisioni dei dati e delle informazioni di precedenti periodi di rendicontazione, per correggere un errore o per tenere conto di modifiche nella metodologia di misurazione, saranno puntualmente segnalate in modo da assicurare la coerenza e la possibilità di confronto rispetto a periodi di rendicontazione diversi.

È stato e sarà un lungo lavoro, una collaborazione tra diverse funzioni aziendali, coordinate dalla funzione Innovation Strategist, che mira alla diffusione della valenza e dell'importanza della raccolta delle informazioni di sostenibilità, volte alla redazione di questo report.

Al momento non è stata svolta l'analisi delle attività potenzialmente considerate allineate ai sensi della Tassonomia («attività aligned») secondo le richieste informative della regolamentazione europea sulla Tassonomia (art.10 dell'atto delegato al Regolamento 852/20 pubblicato il 6/7/2021 e approvato dal parlamento EU l'8/12/2021) che sarà svolta in occasione delle prossime revisioni.

Contatto

Per qualsiasi domanda, commento o feedback in merito al presente report di sostenibilità, si prega di contattare **sustainability@giordanocontrols.it**



*Tecnologia e Benessere,
un Futuro Migliore*

GOVERNANCE



Giordano Controls

Chi siamo

Giordano Controls SpA è un'azienda specializzata nella ricerca e sviluppo e nella produzione di prodotti elettronici, informatici ed elettromeccanici per il settore della climatizzazione e della combustione. Il nostro mercato di riferimento si concentra su riscaldamento, climatizzazione e comfort ambientale, con una clientela principalmente B2B a livello globale.

La nostra priorità è l'adozione delle nuove tecnologie wireless, IoT, Intelligenza Artificiale e cloud, integrandole nella nostra offerta per garantire soluzioni all'avanguardia per i nostri clienti.

Giordano Controls fa parte della **Mondragon Corporation** beneficiando di una partecipazione da parte della società spagnola **Orkli S. Coop.** Questa affiliazione ci permette di operare come Grande Impresa, avendo accesso a risorse e competenze condivise (Istituti di Ricerca, facilities e strutture nei principali mercati...) e avvalendoci delle opportunità derivate dall'appartenenza ad un importante gruppo industriale internazionale.

La sede principale si trova a Villa Bartolomea, Verona, in una struttura di 2.000 metri quadrati. Qui si svolgono le attività di ricerca e sviluppo, laboratorio, produzione, e funzioni aziendali come ingegneria, amministrazione, acquisti, vendite, logistica e marketing.

Possediamo una partecipazione di maggioranza in Reset EMS in Romania, che funge da stabilimento di produzione e collaudo, nonché da magazzino principale.

Il nostro team conta 61 dipendenti, tra cui 25 tecnici e ingegneri altamente qualificati dedicati alla ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica. Disponiamo di un moderno laboratorio attrezzato con le tecnologie di simulazione più avanzate per garantire affidabilità, qualità, compatibilità elettromagnetica e conformità alle normative.

Investiamo costantemente nella ricerca e innovazione, con 20 brevetti depositati e concessi e 3 marchi registrati. La nostra proprietà intellettuale e il know-how rappresentano un asset strategico fondamentale.

Giordano Controls è promotore e referente della **Rete Innovativa Regionale Veneto Clima ed Energia** e rappresentante territoriale per il Veneto nel Cluster Tecnologico Nazionale Energia presieduto da ENEA.

Siamo membri di **Confindustria Verona** e partecipiamo ad **Assotermica**, federata ad Anima Confindustria, rappresentando quasi tutte le industrie produttrici di apparecchi e componenti per il comfort climatico ambientale. Questo settore, caratterizzato da una costante evoluzione tecnologica, pone la produzione italiana tra le realtà di eccellenza.

Giordano Controls è dedicata all'eccellenza e all'innovazione continua, impegnandosi a fornire **soluzioni tecnologiche avanzate per migliorare il comfort e la qualità della vita.**



Obiettivi e strategie

Il nostro impegno è quello di **creare soluzioni innovative e intelligenti per il controllo climatico ambientale, il risparmio energetico e la gestione dei sistemi energetici negli edifici, contribuendo costantemente nel processo di decarbonizzazione e nel percorso di transizione energetica.**

Ognuno dei nostri clienti vuole offrire **benessere, sicurezza e soddisfazione** agli utenti finali, per essere riconosciuti come principale partner sostenibile.

Il nostro obiettivo è offrire **soluzioni efficienti, innovative e personalizzate**, che trasformino ogni cliente in un punto di riferimento nel proprio settore.

Valori

Valori come l'impegno e la collaborazione, insieme al desiderio di migliorare, fanno parte di noi. Siamo consapevoli che il nostro obiettivo principale è la soddisfazione dei clienti, che saranno sempre la nostra priorità. I nostri valori principali sono:

- **Orientamento al cliente**
- **Leader di mercato**
- **Tecnologia e innovazione**
- **Qualità, affidabilità e responsabilità**
- **Sostenibilità**
- **Etica e integrità**

Riconoscimenti

In giugno 2024 Giordano Controls si è sottoposta alla valutazione di **EcoVadis**, un rating basato su un'analisi indipendente delle politiche, azioni e risultati dell'azienda, legati alle aree di ambiente, pratiche lavorative e diritti umani, etica e acquisti sostenibili. La valutazione avviene tenendo in considerazione le dimensioni e le specificità del settore, per migliorarne l'accuratezza.

Questo strumento è un passo ulteriore verso la comunicazione dei propri sforzi e risultati nell'ambito della sostenibilità ai propri Stakeholder, in particolare ai clienti, facilitando anche il confronto con aziende internazionali e permettendo di individuare eventuali aree di miglioramento. Giordano Controls ha conseguito nel 2024 il "**rating Silver**" come riconoscimento dei risultati ottenuti nella sostenibilità nel settore della fabbricazione di sistemi elettronici di controllo. Ha conseguito, infatti, un punteggio superiore o uguale a 92% di tutte le aziende valutate da EcoVadis, con una performance di sostenibilità classificata complessivamente come **avanzata**.

GIORDANO CONTROLS SPA

VILLA BARTOLOMEA - Italia | Fabbricazione di schede e componenti elettronici

Punteggio
complessivo
↗ **70/100**

Percentile ⓘ
92°

La classifica percentile mostra il posizionamento del punteggio rispetto a quello delle altre aziende. Il punteggio è maggiore o uguale a quello del 92% di tutte le aziende valutate da EcoVadis



Governance etica

Organizzazione aziendale, etica e integrità del business

La società fa parte del Gruppo ORKLI S. COOP ed è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte della società ORKLI S. COOP (che detiene oltre il 60% delle quote).

In considerazione dell'acquisizione del controllo da parte di ORKLI S. COOP avvenuta nel dicembre 2022, si conferma che l'attività di direzione e coordinamento anche nel 2024 non ha prodotto particolari effetti sull'attività d'impresa e sui suoi risultati.

Giordano Controls ha una struttura organizzativa verticistica di tipo tradizionale.

La struttura di Giordano Controls è composta dal **Consiglio di Amministrazione (CdA)**, dal Presidente del Consiglio di Amministrazione, con le funzioni di **Amministratore Delegato**, e da un **Collegio Sindacale** di cinque membri, di cui due supplenti.

A partire dal 2023 il Consiglio di Amministrazione si avvale del supporto del **Consiglio di Direzione** composto dai responsabili aziendali di funzione con poteri consultivi indirizzato a garantire la continuità dell'azienda. Nel 2024 si è costituito anche un **Comitato di Sostenibilità** con la funzione di supportare la Direzione nella definizione, attuazione e monitoraggio delle strategie di sostenibilità dell'azienda, favorendo un approccio integrato e trasversale su tematiche ESG. Il Comitato è composto da membri interni all'organizzazione, selezionati tra i rappresentanti delle diverse funzioni aziendali.



Comitato di Sostenibilità



Responsabile Sostenibilità



Consiglio di Amministrazione



Politica



Piano



Rischi



Stakeholder



Report



Innovazione tecnologica



Miglioramento continuo



Reputazione

L'integrità del business è la capacità di sviluppare il proprio business con lealtà e trasparenza ed è un fattore chiave che caratterizza l'identità dell'azienda ed è un elemento costituente della sua reputazione e immagine.

La società riconosce come principio fondamentale il rispetto delle leggi, delle normative e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui opera, di conseguenza tutti i dipendenti e tutti coloro che operano per suo conto devono adottare una condotta ispirata alla trasparenza, all'integrità e ai principi di onestà, correttezza e buona fede.

La governance responsabile assicura condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle relative attività aziendali ed è un elemento imprescindibile nello sviluppo di attività di business economicamente sostenibili in grado di generare valore per tutti gli Stakeholder.

Giordano Controls applica presidi preventivi e politiche mirate a contrastare la corruzione attiva e passiva e favorisce la diffusione di una cultura della legalità.

Dal 2020 l'azienda ha adottato un Codice di Comportamento (**Codice Etico**) ed un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ai sensi del Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 che ha previsto la nomina di un **Organismo di Vigilanza** che è responsabile di vigilare sul rispetto, sul corretto funzionamento e sull'effettività del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. L'Organismo monitora l'applicazione del Codice Etico utilizzando i dati e le informazioni raccolte nel corso delle visite periodiche o attraverso segnalazioni (**Procedura Whistleblowing**).

Con il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo la società si è dotata di un sistema organizzativo volto a prevenire il rischio di commissione di reati, attraverso l'individuazione delle attività maggiormente sensibili e l'enunciazione di regole di condotta atte a prevenire comportamenti illeciti da parte di soggetti apicali, dirigenti o comunque soggetti dotati di potere decisionale e da persone sottoposte alla direzione e vigilanza di soggetti in posizione apicale.

Nel corso del 2024 non sono stati contestati reati ascrivibili a fattispecie ex D. Lgs. 231/01 alla società, né sono pervenute all'Organismo di Vigilanza segnalazioni relative alla commissione di reati.

Giordano Controls ha ottenuto il conferimento da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) del massimo punteggio di **Rating di Legalità: ★★★**

Il Rating di Legalità è un indicatore sintetico che misura il rispetto di elevati standard di legalità da parte delle imprese e l'attenzione posta nella corretta gestione del business. Questo strumento ha l'obiettivo di premiare le aziende che rispettano la legge, sono trasparenti e operano secondo principi etici sani, offrendo loro accesso a specifici vantaggi e benefici nelle seguenti aree:

Reputazione

- Miglioramento dell'immagine aziendale: le aziende con un alto Rating di Legalità sono percepite come più affidabili e credibili, migliorando la loro reputazione nel mercato.

- Attrazione di nuovi clienti e partner: la trasparenza e l'adesione a principi etici possono attirare clienti e partner commerciali interessati a collaborare con imprese che condividono gli stessi valori.

Concessione di Agevolazioni e Finanziamenti

- Accesso a incentivi pubblici: le aziende con un Rating di Legalità elevato possono beneficiare di agevolazioni fiscali e altri incentivi offerti da enti pubblici.
- Priorità nei bandi: queste imprese possono ottenere punteggi aggiuntivi o priorità nei processi di selezione per bandi e contratti pubblici.

Accesso al Credito

- Condizioni di finanziamento favorevoli: le imprese con un alto Rating di Legalità possono ottenere condizioni di credito più vantaggiose, come tassi di interesse ridotti e termini di rimborso più flessibili.
- Facilitazioni nell'ottenimento di finanziamenti: le banche e le istituzioni finanziarie possono essere più inclini a concedere finanziamenti alle aziende con un solido Rating di Legalità, considerandole a basso rischio.

Altre cariche importanti ricoperte dai membri del Consiglio di Amministrazione:

Bruno Giordano (Presidente): Presidente della Fondazione Cariverona, Vice Presidente di ANIE con delega «Transizione Green e Sviluppo Sostenibile», Presidente di IMQ Associazione, Consigliere del Rettore dell'Università di Verona con delega all'energia e ai rapporti con le imprese.

Nicola Francesco Renoffio (Consigliere): Membro del Comitato Tematico Soggetti Territoriali per il Veneto del Cluster Tecnologico Nazionale Energia, Membro del Comitato delle Parti Interessate Dipartimento di Informatica Università di Verona, Consigliere di Amministrazione del Consorzio Coverfil di Confindustria Verona a capo della Rete Innovativa Regionale Veneto Clima ed Energia, Membro della Commissione per la Proprietà Intellettuale e Industriale e Spin off dell'Università di Verona.

Aitor Goñi Usabiaga (Consigliere): Presidente Orkli S. Coop.

José Ramon Perez Vicandi (Consigliere): Direttore Generale Giordano Controls SpA.

Conformità a leggi e regolamenti

Giordano Controls è responsabile del mancato rispetto delle norme e dei regolamenti degli enti regolatori, dei governi e della comunità internazionale.

Per garantire la compliance alle normative e regolamenti, le diverse funzioni aziendali monitorano costantemente l'evoluzione normativa e interagiscono tra loro per verificare l'allineamento delle attività aziendali. In caso di particolare complessità, si avvalgono di advisor e consulenti esperti.

Le criticità rilevate vengono condivise con le funzioni di controllo e di staff, come l'Amministrazione e Finanza e le Risorse Umane. In caso di necessità, vengono portate

all'attenzione degli Organi di Controllo Societari, come il Collegio Sindacale e l'Organismo di Vigilanza. In ultima istanza, le questioni di compliance regolamentare vengono rendicontate al Consiglio di Amministrazione.

Gli ambiti normativi principali oggetto di monitoraggio sono relativi a:

- sicurezza e qualità di prodotto;
- tutela dalla proprietà intellettuale;
- salute, sicurezza e igiene dei luoghi di lavoro;
- salvaguardia dell'ambiente;
- giuslavoristico;
- contabile, fiscale e doganale;
- concorrenza, corruzione
- GDPR e cybersecurity.

In particolare l'azienda assicura che tutti i prodotti, i servizi e i sistemi, sviluppati e consegnati, siano sicuri, rispettosi dei più elevati standard qualitativi e in conformità alle normative nazionali ed internazionali.

Giordano Controls si impegna a garantire la corretta conformità a tutti gli adempimenti fiscali conformemente a leggi e regolamenti e non realizza alcuno schema volto a ridurre artificialmente o eludere i propri doveri in materia, nel rispetto dei principi di prudenza, trasparenza e correttezza. La società ha un'attitudine trasparente verso le autorità fiscali e applica una politica di transfer pricing con le società controllate che assicura transazioni a prezzi di mercato. Giordano Controls rivede periodicamente la sua policy fiscale anche in considerazione dei mutevoli cambiamenti legislativi. Siamo convinti, oltre che consapevoli, che la nostra strategia di "trasparenza fiscale" contribuisca a maggior giustizia ed equità.

Grazie alle misure adottate, nell'anno 2024 non si è registrata alcuna violazione a normativa o regolamento e la società non ha ricevuto multe o sanzioni.

L'approccio alla sostenibilità

Il concetto di sostenibilità viene collegato ai tre pilastri **ESG** (acronimo per **Environmental, Social and Governance**), ovvero tematiche che tengano in considerazione aspetti ambientali, sociali e di buon governo) che rendono compatibile lo sviluppo delle attività economiche e la salvaguardia dell'ambiente:

- **sostenibilità ambientale** – finalizzata alla responsabilità nell'utilizzo delle risorse naturali, garantendone la disponibilità e la qualità;
- **sostenibilità sociale** - finalizzata all'ottenimento della sicurezza, salute e giustizia, per assicurare alti livelli di qualità di vita delle persone;
- **sostenibilità economica** – finalizzata alla capacità di generare reddito e lavoro, quindi, per garantire efficienza economica e reddito per l'impresa.

L'obiettivo dello sviluppo sostenibile è, quindi, mantenere in equilibrio costante il rapporto tra ambiente, economia e società, per soddisfare i bisogni di tutti e garantire migliori condizioni di vita alle persone.

Dal 2015, sotto la guida dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, l'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile** costituisce la bussola con cui i governi e il settore privato indirizzano i propri sforzi volti ad un programma di azione per le persone, il pianeta e la prosperità. Cardine dell'Agenda sono i **17 Obiettivi per lo sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs)**.



Sulla base del **Rapporto ASviS (Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile) Primavera 2025**, aggiornato ad aprile 2025, si conferma e rafforza la preoccupazione per il raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) entro il 2030, delineando un contesto nazionale e globale in forte ritardo, sebbene non privo di possibilità di inversione di rotta.

L'ASviS evidenzia che l'Italia è in netto ritardo su tutti i 17 SDGs, con peggioramenti significativi rispetto al 2010 per sei Obiettivi (povertà, acqua, disuguaglianze, ecosistemi terrestri, governance e partnership) e progressi molto contenuti per la maggior parte degli altri. Secondo le stime sviluppate con Prometeia, solo 8 dei 37 obiettivi misurabili previsti per il 2030 risultano raggiungibili; 22 sono considerati irraggiungibili e per i restanti 7 la tendenza è incerta.

Il documento sottolinea come l'Italia non abbia ancora predisposto un "Piano di accelerazione trasformativa" promesso in sede ONU a settembre 2023, né abbia attuato coerentemente la Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile (SNSvS) del 2022. Anzi, diversi provvedimenti recenti, tra cui il PNIEC aggiornato, le scelte su energia nucleare e i decreti sull'agri-fotovoltaico, risultano in contrasto con i target ambientali UE e G7, compromettendo ulteriormente il percorso di transizione.

Sul piano europeo, il Green Deal resta un pilastro delle politiche dell'UE, con obiettivi di decarbonizzazione al 2040 (-90% delle emissioni rispetto al 1990) e al 2050 (neutralità

climatica). Tuttavia, emergono contraddizioni interne: alcune proposte di semplificazione normativa (come la revisione della CSRD e della tassonomia europea) rischiano di indebolire il quadro normativo sulla sostenibilità, riducendo gli obblighi per le imprese, specialmente in Italia.

Secondo il rapporto, accelerare la transizione sostenibile conviene anche in termini economici. Gli scenari elaborati con Oxford Economics mostrano che la decarbonizzazione porta benefici in termini di competitività, riduzione dei costi energetici e maggiore inclusione sociale. Tuttavia, ciò richiede riforme strutturali, investimenti pubblici e privati e una governance unitaria e coerente.

La fotografia offerta dal Rapporto ASviS Primavera 2025 è chiara: l'Italia è ancora molto lontana dal centrare i propri impegni di sostenibilità. Le criticità non riguardano solo i risultati, ma anche la coerenza delle politiche adottate, la frammentazione istituzionale e la scarsa integrazione tra strategie ambientali, economiche e sociali. Tuttavia, le condizioni per invertire la rotta esistono ancora, a patto che vengano realizzate scelte coraggiose e coordinate in tempi rapidi, mettendo al centro l'Agenda 2030 come riferimento trasversale per tutte le politiche pubbliche.

Nel novembre 2024 si è tenuta a Baku la ventinovesima Conferenza delle Parti delle Nazioni Unite sui cambiamenti climatici (**COP29**), incentrata principalmente sulla finanza climatica a lungo termine e sul supporto ai Paesi in via di sviluppo. La conferenza ha evidenziato la necessità urgente di aumentare gli investimenti per l'adattamento e la mitigazione, in particolare nei Paesi più vulnerabili.

Uno dei principali risultati è stato il rafforzamento del quadro per il nuovo obiettivo globale sulla finanza climatica post-2025, destinato a superare lo storico traguardo dei 100 miliardi di dollari annui. Sono state confermate promesse per il Green Climate Fund, che ha raggiunto 15,9 miliardi di dollari in progetti approvati, e per il Fondo per le Perdite e i Danni, recentemente reso operativo, con una dotazione iniziale di 731 milioni di dollari.

Durante la COP29 è emersa anche l'esigenza di un maggiore coinvolgimento del settore privato, della semplificazione dei meccanismi di accesso ai fondi e della promozione di progetti concreti su scala regionale. Si è data particolare enfasi all'integrazione dei principi ESG, all'equità di genere nella finanza climatica e al ruolo delle comunità locali e dei popoli indigeni.

Sebbene la conferenza abbia rappresentato un passo in avanti sul piano del coordinamento multilaterale, i partecipanti hanno ribadito che le risorse disponibili restano insufficienti rispetto ai bisogni stimati e che occorre accelerare il sostegno tecnico e finanziario per rispettare gli impegni dell'Accordo di Parigi.

Oggi, inoltre, non possiamo non tenere presente la **situazione geopolitica** di diverse zone del mondo dove i conflitti armati e la violazione di diritti umani si stanno verificando su vasta scala. Questi conflitti generano ovviamente numerosi ostacoli al raggiungimento

degli obiettivi dell'Agenda 2030 e minano la stabilità e la credibilità della politica e delle istituzioni aumentando le disuguaglianze e l'instabilità in tutto il mondo.

L'**INAIL** ha pubblicato i primi dati ufficiali sugli infortuni sul lavoro e le malattie professionali relativi al 2024, offrendo un'analisi dettagliata sull'andamento del fenomeno.

Nel corso del 2024, in Italia sono state presentate all'INAIL 511.688 denunce di infortunio sul lavoro (al netto degli studenti), registrando una lieve flessione dello 0,7% rispetto all'anno precedente. Il dato conferma un andamento stabile, ma evidenzia alcune dinamiche divergenti a seconda della tipologia di evento. Gli infortuni verificatisi durante l'attività lavorativa propriamente detta – cosiddetti "in occasione di lavoro" – sono scesi a 414.853, con una riduzione dell'1,9% rispetto al 2023. Al contrario, sono aumentati del 5,0% gli infortuni in itinere, cioè quelli avvenuti nel tragitto casa-lavoro, che hanno raggiunto quota 96.835. Questo dato sottolinea l'urgenza di prestare maggiore attenzione alle condizioni di sicurezza legate alla mobilità dei lavoratori.

Il numero di infortuni mortali è salito a 1.077 casi nel 2024, in aumento rispetto ai 1.029 dell'anno precedente. Di questi, 797 sono avvenuti durante l'attività lavorativa, mentre 280 si sono verificati in itinere, con un incremento particolarmente rilevante del 17,2% per questa seconda categoria. Si tratta di un segnale di allerta che conferma la necessità di azioni mirate non solo nei luoghi di lavoro, ma anche nella gestione dei rischi associati agli spostamenti quotidiani.

Anche le denunce di malattie professionali hanno subito un'impennata, raggiungendo quota 88.499, con un aumento del 21,6% rispetto al 2023. Le patologie più frequentemente segnalate riguardano il sistema osteo-muscolare, il tessuto connettivo, il sistema nervoso e l'apparato uditivo. Questo trend suggerisce un'esposizione ancora elevata a rischi ergonomici e ambientali, e richiede una più attenta valutazione preventiva e una maggiore diffusione della cultura della salute nei luoghi di lavoro.

Nel complesso, il 2024 conferma alcuni segnali positivi legati alla riduzione degli incidenti in ambito lavorativo diretto, ma mette in luce l'urgenza di intervenire con strategie più efficaci sulla sicurezza nella mobilità casa-lavoro e sulla prevenzione delle patologie professionali. La promozione di ambienti di lavoro sicuri, sani e inclusivi resta una priorità trasversale per tutte le organizzazioni impegnate nella sostenibilità sociale e nel benessere delle persone.

I prossimi anni saranno fondamentali per vincere le tre **grandi sfide** nelle quali il Paese è già impegnato: la realizzazione del PNRR, la realizzazione della giusta transizione ecologica, incluso l'abbattimento del 55% delle emissioni climalteranti entro il 2030 e il conseguimento degli Obiettivi e Target dell'Agenda 2030. Dato il contesto, oggi affrontare le sfide future è più complesso che in passato. Le aziende devono essere capaci di muoversi più velocemente vista la complessità e la volatilità del mondo nel quale ci si muove. Le sfide che quest'anno molte aziende devono affrontare sembrano avere interessi differenti rispetto agli impegni presi con l'Agenda 2030.

Giordano Controls è consapevole che in realtà gli **obiettivi di sostenibilità, competitività economica e sicurezza nazionale** coincidono come mai prima d'ora e quindi diventa centrale trovare il modo di adattare, mitigare e unire questi concetti per affrontare le sfide globali con una strategia che sia vincente per tutti.

Giordano Controls ha espresso anche il proprio sostegno al **Global Compact** promosso dalle **Nazioni Unite** (UNGC) ed è stata registrata come società partecipante, sostenendo i **Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite** su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Ciascun partecipante è chiamato dall'UN Global Compact Office a rendicontare sulle strategie e le politiche adottate per promuovere lo sviluppo sostenibile attraverso la Communication on Progress - COP: è lo strumento attraverso il quale le imprese aderenti informano con frequenza annuale gli Uffici di New York e i propri Stakeholder sulle attività implementate ed i risultati raggiunti nell'arco temporale di riferimento.

In qualità di fornitore strategico di primarie aziende nei settori riscaldamento, combustione, termoregolazione ambientale e gestione risorse energetiche alternative, ambiti centrali per la lotta al cambiamento climatico che include sia il riscaldamento globale causato dalle emissioni di gas serra, sia i conseguenti cambiamenti su larga scala nei modelli meteorologici, **Giordano Controls è consapevole di essere soggetto attivo nei percorsi di efficientamento energetico, abbassamento dei livelli di anidride carbonica (decarbonizzazione) e investimento nell'individuazione di soluzioni innovative per l'integrazione delle fonti di energia rinnovabile.**

In questa prospettiva, fondata su scenari che portano a fattori comuni ambiente, lavoro, diritti umani, industria e finanza, **Giordano Controls procede, con approccio olistico e con la volontà di essere attore del cambiamento**, nel percorso già intrapreso di identificazione, implementazione e monitoraggio di obiettivi di sostenibilità, attuando le modalità più consone per realizzarli nel contesto proprio e di sistema.

Nonostante il report faccia riferimento ai dati di Giordano Controls, nell'ambito del Gruppo Orkli, di cui l'azienda fa parte, vengono tenute in considerazione le **politiche di sostenibilità del gruppo**, soprattutto nel contesto di un **sistema cooperativistico**, rappresentando un **approccio integrato** per affrontare le sfide economiche, sociali e ambientali. Per **progetto cooperativo** intendiamo la generazione di benessere sociale e di ricchezza nell'ambiente, la proposta di soluzioni che forniscono un elevato valore aggiunto ai nostri clienti, in quanto innovative e tecnologicamente avanzate, con l'inter-cooperazione come modo di fare le cose in ambiente di lavoro innovativo e attraente, in cui le persone si sentano coinvolte e impegnate.

Gli Stakeholder e la materialità

Dialogo con gli Stakeholder

Giordano Controls considera la costruzione di **relazioni di fiducia** con i propri **Stakeholder** un elemento necessario per sviluppare e migliorare la propria strategia ed operatività.

L'ascolto degli Stakeholder è di primaria importanza per comprenderne a fondo esigenze ed aspettative, per fare emergere temi materiali e indirizzare le nostre azioni di conseguenza. Crediamo fortemente che per vincere le sfide di fronte alle quali ci pone il mondo, sia imprescindibile un approccio collaborativo e per questo, nell'ottica di individuare con maggior dettaglio i nostri impatti, rischi ed opportunità, nel corso del 2024 abbiamo perfezionato la mappatura dei propri Stakeholder con il coinvolgimento diretto dei vertici aziendali, basandosi sull'analisi di aspetti quali la struttura aziendale, la catena del valore, le attività di business e quelle non strettamente legate ad esso, ma che risultano comunque parte integrante della realtà dell'azienda.

Sono state individuate dieci categorie omogenee di Stakeholder, raggruppate sulla base delle tipologie di interessi, aspettative, esigenze e relazioni in atto con Giordano Controls.

Il confronto con ciascuna di queste categorie avviene mediante differenti modalità di coinvolgimento e di ascolto, coerentemente con i principi di trasparenza e correttezza, nonché chiarezza e completezza delle informazioni col fine di intraprendere sempre decisioni consapevoli.

| Stakeholder | Aspettative | Metodo di coinvolgimento |
|--|---|---|
| azionisti | performance economica, strategie e obiettivi di business anche in relazione tematiche ESG | documenti societari, assemblee societarie, eventi |
| clienti e partner commerciali | qualità e affidabilità, sicurezza e innovazione tecnologica, assistenza e consulenza continua, flessibilità e capacità di adattamento rispetto le richieste, privacy | incontri commerciali, audit e sondaggi, inviti ad eventi e fiere |
| comunità finanziaria | capacità di adempiere alle proprie obbligazioni finanziarie, rispetto della normativa vigente e dei principi di trasparenza, chiarezza, correttezza, affidabilità | partecipazione ad eventi, convegni e conferenze, incontri, tavoli di confronto |
| capitale umano | luoghi di lavoro sicuri ed equi, stabilità occupazionale e welfare aziendale, opportunità di percorsi di crescita personale e professionale, formazione, politiche retributive eque e sistemi meritocratici, privacy | incontri periodici di condivisione dei risultati, comunicazioni aziendali, canali per la raccolta di segnalazioni delle violazioni alle regolamentazioni dell'azienda |
| istituzioni, enti governativi e di controllo | rispetto delle normative vigenti, lotta alla corruzione, prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001, serietà e trasparenza, performance ESG | assemblee, riunioni periodiche, comunicazioni formali |
| fornitori | rispetto delle condizioni contrattuali, continuità nella richiesta di fornitura, trattamento equo e non discriminatorio, possibilità di sviluppo di partnership strategiche per il miglioramento delle proprie attività | incontri periodici, contratti, qualifica e valutazione |
| rappresentanze sindacali | predisposizione di misure a salvaguardia della salute e sicurezza dei dipendenti, rispetto delle condizioni contrattuali, rispetto e salvaguardia dei diritti umani | riunioni periodiche, tavoli di confronto |
| territorio e comunità locali | predisposizione di pratiche aziendali che tutelino il territorio, promozione dello sviluppo locale, partecipazione e sostegno a progetti di sviluppo culturale e di inclusione sociale | contributo all'economia locale, rispetto dell'ambiente e dei diritti umani, sponsorizzazione di progetti, iniziative culturali |
| scuole, università e centri di ricerca | coinvolgimento di studenti in percorsi di alternanza scuola-lavoro e stage, promozione dell'occupazione giovanile, collaborazioni con università e centri di ricerca al fine di sviluppare e diffondere competenze ingegneristiche e tecniche | stage e tirocini, presentazioni aziendali, partnership tecnico-progettuali con università e scuole |

| Stakeholder | Aspettative | Metodo di coinvolgimento |
|-------------|--|--|
| media | presentazione dell'andamento aziendale, presentazione delle iniziative di carattere sociale e culturale intraprese, presentazione delle innovazioni tecnologiche | interviste, presentazioni aziendali, eventi aziendali e fiere, conferenze stampa |

Analisi di Materialità

In Giordano Controls siamo consapevoli dell'importanza di affrontare i **temi materiali** che hanno un impatto sulla nostra organizzazione, sull'economia, sull'ambiente e sulle persone. Per identificare questi temi, abbiamo condotto un'analisi del nostro contesto organizzativo e consultato diverse fonti, come i benchmark di settore, le best practice, la documentazione interna (Codice Etico, Modello di Organizzazione e Gestione, policy interne), gli strumenti esterni come gli standard GRI e quelli di prossima pubblicazione (ESRS), i principi e le normative sulla sostenibilità a livello nazionale e internazionale (come il Global Compact, gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile SDGs e il Piano d'Azione della Commissione Europea per la Finanza Sostenibile e parti dell'art. 3 del decreto legislativo italiano 254/2016).

La nostra valutazione della materialità ha coinvolto le principali funzioni aziendali e ha preso in considerazione le aspettative degli Stakeholder, dando luogo a una valutazione quali-quantitativa completa dei temi identificati.

Abbiamo fatto riferimento anche al documento elaborato da Orkli per il GRUPPO ORKLI di cui facciamo parte per la Dichiarazione di Carattere Non Finanziario previsto nella legge spagnola.

In definitiva, abbiamo riorganizzato i temi in categorie come di seguito riportato determinando la prioritizzazione dei temi potenzialmente rilevanti attraverso l'identificazione di:

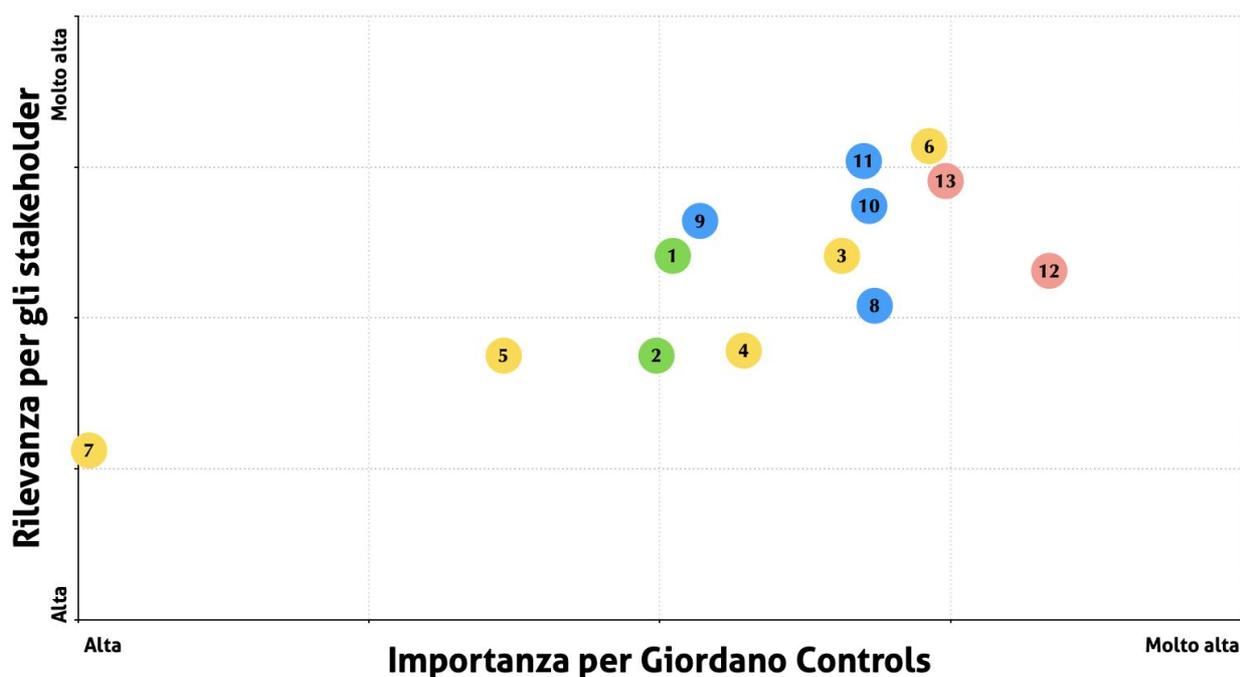
- importanza per Giordano Controls
- rilevanza per gli Stakeholder

Le tematiche sono state sottoposte alle principali categorie di Stakeholder dell'azienda attraverso la somministrazione di un questionario online che ha visto il coinvolgimento di 74 Stakeholder (di cui il 62% circa è costituito dai dipendenti e azionisti). Tale modalità ha permesso di confrontarsi direttamente con gli Stakeholder e di fare emergere le necessità e i punti di vista dei diversi interlocutori.

La **Matrice di Materialità** riportata di seguito esprime la sintesi delle priorità del management di Giordano Controls, del proprio personale e di tutte le categorie di portatori di interesse con cui la società interagisce nello svolgimento del proprio business. Al suo interno vengono identificati i temi maggiormente rilevanti e necessari ad assicurare la comprensione delle attività aziendali, del loro andamento e dei loro impatti economici, sociali e ambientali. L'ordine di priorità dei temi è stato definito tenendo conto dell'importanza strategica che ciascuno di questi assume per Giordano Controls (asse delle ascisse) e la rilevanza percepita per gli Stakeholder (asse delle ordinate).

Temi Materiali associati agli SDGs

| Categoria | Tema Materiale | SDGs associati |
|---------------------------------|--|--|
| AMBIENTE | 1 Gestione efficiente delle risorse e dei rifiuti | 7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE, 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI, 12 CONSUMI RESPONSABILI, 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO |
| | 2 Cambiamenti climatici | 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO |
| ASPETTI SOCIALI E DIRITTI UMANI | 3 Gestione del lavoro e diritti umani | 3 SALUTE BENESSERE, 4 ISTRUZIONE QUALITÀ, 5 PARITÀ DI GENERE, 8 LAVORO E CRESCE ECONOMICA |
| | 4 Sviluppo del capitale umano | 4 ISTRUZIONE QUALITÀ |
| | 5 Gestione responsabile della catena di fornitura | 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE, 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI, 12 CONSUMI RESPONSABILI, 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI |
| | 6 Salute e sicurezza sul luogo di lavoro | 3 SALUTE BENESSERE |
| | 7 Coinvolgimento nelle comunità locali | 11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI, 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI |
| GOVERNO DI IMPRESA | 8 Crescita economica e solidità finanziaria | 8 LAVORO E CRESCE ECONOMICA, 16 PACE, GIUSTIZIA E SVILUPPO SOLIDE, 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI |
| | 9 Gestione dei rischi | 16 PACE, GIUSTIZIA E SVILUPPO SOLIDE, 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI |
| | 10 Etica/Anti-corruzione e integrità del business | 16 PACE, GIUSTIZIA E SVILUPPO SOLIDE, 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI |
| | 11 Conformità a leggi e regolamenti | 16 PACE, GIUSTIZIA E SVILUPPO SOLIDE, 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI |
| PRODOTTI E SERVIZI | 12 Innovazione, qualità e sostenibilità nei prodotti e nei servizi | 9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE, 13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO, 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI |
| | 13 Adattamento e soddisfacimento delle esigenze del cliente | 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI |



I numeri si riferiscono ai temi espressi nella tabella precedente

Gestione dei rischi

Il Consiglio di Amministrazione svolge un ruolo centrale nel sistema di gestione dei rischi, occupandosi sia dell'indirizzo che della valutazione dei processi e degli strumenti implementati. Le responsabilità sono suddivise tra i vari responsabili delle principali funzioni aziendali, ciascuno per la propria area di competenza. Questi supportano il CdA nell'identificazione dei rischi e delle opportunità legate ai temi ESG (Environmental, Social, Governance), oltre che nell'implementazione di adeguate iniziative di gestione e controllo.

In particolare, al momento sono stati individuati i seguenti rischi aziendali già in alcuni casi trattati e affrontati in questo report e nell’ambito delle tematiche già valutate in azienda (salute e sicurezza, d. lg. 231 e Modello Organizzativo, finanza, GDPR, cybersecurity).

Rischi aziendali

| Rischi Esterni | | Competitor |
|--|----------------------|---------------------------------------|
| | | Tecnologia |
| | | Contesto Macro Economico |
| | | Evoluzione Normativa |
| | | Tendenze/Evoluzioni Sociali |
| | | Climate Change ed Eventi Naturali |
| | | Transizione Energetica |
| Rischi Interni | Strategici | Struttura Organizzativa |
| | | Crescita |
| | | Innovazione |
| | | Corporate Social Responsibility (CSR) |
| | Operativi | Finanza |
| | | Vendite |
| | | Catena di Fornitura |
| | | Servizi |
| | | Marketing e Comunicazione |
| | | Ricerca e Sviluppo |
| | Finanziari | Tassi di Interesse |
| | | Tassi di Cambio |
| | | Liquidità |
| | | Credito |
| | Conformità | Normativa e Regolamenti |
| | | Ambiente |
| | | Salute e Sicurezza |
| | Risorse Umane | Gestione del Capitale Umano |
| | | Relazioni Industriali |
| | ICT | Privacy e Cybersecurity |
| Infrastrutture | | |
| Segregazione dei Ruoli o Segregation of Duties (SoD) | | |

Nel 2024 non sono state comunicate particolari criticità al CdA relativamente ai rischi aziendali individuati.

Sistemi e strumenti di presidio dei rischi

- Codice Etico
- Modello 231
- Organismo di Vigilanza
- Procedura di Whistleblowing
- Politica di pianificazione fiscale
- Processo di budget

- Controllo di gestione
- Review bilancio mensili e analisi dei KPI di business
- Monitoraggio continuo innovazioni tecnologiche e competitor
- Sistema di gestione di Salute e Sicurezza
- Aggiornamento Documento di Valutazione dei Rischi di Salute e Sicurezza (DVR)
- Policy/strumenti/programmi a favore dei dipendenti: welfare, "Diversità e pari opportunità", formazione
- Monitoraggio conformità GDPR e cyber security

Crescita economica e solidità finanziaria

Performance economica e finanziaria

Nel 2024 Giordano Controls ha continuato a operare con l'obiettivo di generare risultati economici e finanziari coerenti con le attese del mercato e degli stakeholder, puntando su un modello industriale resiliente, una gestione responsabile e una costante attenzione alla qualità del servizio. Nonostante il permanere di una congiuntura sfidante nel settore HVAC, il portafoglio ordini ha mostrato segnali di consolidamento, sostenuto da una strategia orientata alla diversificazione dei clienti, allo sviluppo di nuove soluzioni tecnologiche, all'internazionalizzazione e al rafforzamento dell'offerta post-vendita.

L'anno è stato ancora influenzato dalle difficoltà ereditate dal 2023, ma sono emersi alcuni elementi di discontinuità positiva. La dinamica negativa dei volumi di vendita, che aveva colpito in modo trasversale sia le tecnologie tradizionali sia quelle elettriche, si è in parte stabilizzata, pur in un contesto di mercato che ha continuato a risentire del ridimensionamento degli incentivi fiscali e dell'incertezza normativa. Alcune scelte regolatorie a livello europeo, che hanno spinto in modo rigido verso soluzioni completamente elettriche, senza adeguata considerazione degli aspetti tecnici, sociali ed economici, hanno continuato a generare effetti distorsivi in fase di pianificazione degli investimenti lungo tutta la filiera.

Nel corso dell'anno, l'azienda ha proseguito con determinazione l'attuazione di un piano di riequilibrio operativo e gestionale, che ha incluso azioni di razionalizzazione della produzione, miglioramento della catena logistica e contenimento dei costi. Tuttavia, il contesto instabile ha continuato a incidere sulla gestione delle scorte, determinando un livello di magazzino ancora elevato rispetto agli obiettivi prefissati. La priorità resta ora quella di migliorare ulteriormente l'allineamento tra domanda e approvvigionamenti, rafforzare il posizionamento su mercati a più alto potenziale e sostenere lo sviluppo di prodotti e servizi coerenti con la transizione energetica in atto.

Valori economici in €

| | 2024 | % | 2023 | % | variazione 24-23 | variazione % 24-23 |
|--|------------|--------|------------|--------|---------------------|-----------------------|
| Valore economico generato | 15.955.512 | 100,0% | 16.946.415 | 100,0% | -990.903 | -5,8% |
| - costi materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 7.345.198 | 46,0% | 8.507.512 | 50,2% | -1.162.314 | -13,7% |
| - spese generali | 4.755.239 | 29,8% | 4.826.132 | 28,5% | -70.893 | -1,5% |
| Valore aggiunto | 3.855.075 | 24,2% | 3.612.771 | 21,3% | 242.304 | 6,7% |
| - altri ricavi | 523.266 | 3,3% | 710.793 | 4,2% | -187.527 | -26,4% |
| - costo del personale | 2.481.346 | 15,6% | 2.476.362 | 14,6% | 4.984 | 0,2% |
| Margine operativo lordo EBITDA | 850.463 | 5,3% | 425.616 | 2,5% | 424.847 | 99,8% |
| - ammortamenti e svalutazioni | 1.259.881 | 7,9% | 797.313 | 4,7% | 462.568 | 58,0% |
| Margine operativo netto EBIT | -409.418 | -2,6% | -371.697 | -2,2% | -37.721 | 10,1% |
| + altri ricavi | 523.266 | 3,3% | 710.793 | 4,2% | -187.527 | -26,4% |
| oneri di gestione, oneri e proventi finanziari, rettifiche | -484.272 | -3,0% | -293.133 | -1,7% | -191.139 | 65,2% |
| Reddito ante imposta | -370.424 | -2,3% | 45.963 | 0,3% | -416.387 | -905,9% |
| - Imposte sul reddito | -191.891 | -1,2% | -57.214 | -0,3% | -134.677 | 235,4% |
| Reddito netto | -178.533 | -1,1% | 103.177 | 0,6% | -281.710 | -273,0% |

Imposte sul reddito negative per effetto dell'importo anticipato nell'anno precedente

Valore economico generato e distribuito

Il valore economico generato e distribuito rappresenta l'espressione della capacità di Giordano Controls di creare ricchezza attraverso la propria attività industriale e redistribuirla, sotto varie forme, ai propri stakeholder. Il valore generato nel corso del 2024, pari a 15.955.512 euro, deriva dalla vendita di prodotti e servizi, nonché da altri proventi operativi, al netto di ammortamenti e svalutazioni.

Valore economico distribuito 2024

| | 2024 | % |
|---|---------------------|--------|
| Valore economico generato | € 15.955.512 | |
| Valore economico distribuito | € 15.066.055 | 100,0% |
| - di cui Costi operativi riclassificati | € 12.100.437 | 80,3% |
| - di cui Remunerazione del personale | € 2.481.346 | 16,5% |
| - di cui Remunerazione della PA | € 0 | 0,0% |
| - di cui Remunerazione dei Finanziatori | € 484.272 | 3,2% |
| - di cui Remunerazione degli Azionisti | € 0 | 0,0% |
| Valore economico trattenuto | € 889.457 | |

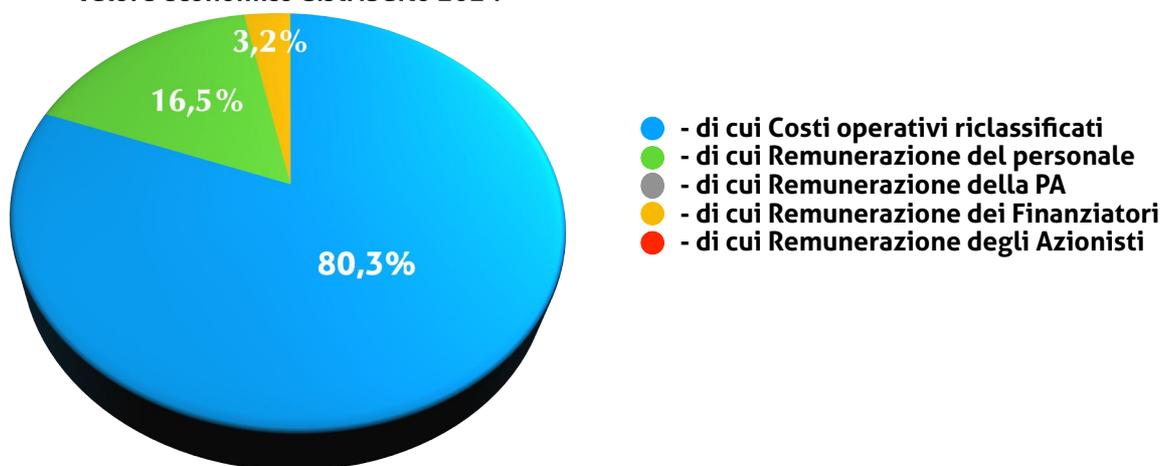
Il valore economico distribuito ammonta complessivamente a 15.066.055 euro, pari al 100% del valore distribuito nel periodo, e include i flussi diretti verso fornitori, dipendenti, istituzioni finanziarie e altri portatori di interesse. La quota più rilevante è rappresentata dai costi operativi riclassificati, pari a 12.100.437 euro, che comprendono l'acquisto di materie prime, materiali sussidiari, beni di consumo e merci, oltre a costi per servizi, godimento di beni di terzi, liberalità, sponsorizzazioni, oneri di gestione e compensi ad amministratori e organi di controllo.

Il valore economico destinato al personale, comprensivo di salari e stipendi, premi, oneri sociali, accantonamenti previdenziali e altri costi connessi alla gestione delle risorse umane, è stato pari a 2.481.346 euro, rappresentando il 16,5% del valore economico distribuito.

Nel 2024 non è stata destinata alcuna quota alla Pubblica Amministrazione sotto forma di imposte e tasse dirette, in quanto l'esercizio si è chiuso con una perdita, e l'effetto delle imposte anticipate ha determinato un saldo negativo. Ai finanziatori sono stati corrisposti 484.272 euro, a copertura degli oneri finanziari maturati nel periodo.

Non è stata deliberata alcuna distribuzione di utili agli azionisti. Il valore economico trattenuto è stato pari a 889.457 euro, riconducibile principalmente a rettifiche economiche, accantonamenti, ammortamenti e alla perdita d'esercizio, ed è destinato a sostenere la stabilità patrimoniale e la capacità di investimento futuro.

Valore economico distribuito 2024



Per quanto riguarda la situazione patrimoniale e finanziaria al 31 dicembre 2024, si conferma un quadro complessivamente equilibrato, nonostante il perdurare di un contesto economico complesso e il risultato d'esercizio negativo. L'analisi degli indici di struttura evidenzia un rafforzamento della solidità finanziaria dell'impresa: il rapporto tra mezzi propri e capitale investito si mantiene su livelli adeguati, confermando una buona patrimonializzazione. Il patrimonio netto, pari a 9.601.369 euro, si riduce solo lievemente rispetto al 2023 (-2,1%), a fronte di una contrazione più marcata dell'attivo complessivo, contribuendo così a stabilizzare la leva finanziaria.

Anche l'indice di tesoreria primaria, che misura la capacità dell'impresa di far fronte alle passività correnti mediante la liquidità disponibile e i crediti a breve termine, mostra segnali positivi. Sebbene la disponibilità liquida sia diminuita nel 2024 (-25,6%), il calo delle passività correnti (-16,5%) e la buona tenuta dei crediti commerciali hanno consentito di mantenere un livello di copertura adeguato, in grado di garantire la solvibilità di breve termine.

Nel complesso, la gestione finanziaria 2024 ha contribuito a ridurre l'indebitamento a medio-lungo termine e a migliorare sensibilmente la posizione finanziaria netta, che risulta in miglioramento di circa 1,85 milioni di euro rispetto all'anno precedente (+46,6%). Questi risultati confermano la capacità dell'impresa di mantenere un presidio efficace sulla propria struttura finanziaria, anche in un anno non favorevole sotto il profilo reddituale.

Stato patrimoniale (dati significativi)

| | 2024 | 2023 | Δ 24-23 | Δ % 24-23 |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| Immobilizzazioni | € 3.714.931 | € 4.375.241 | € (660.310) | -15,1% |
| Rimanenze | € 8.808.632 | € 10.161.546 | € (1.352.914) | -13,3% |
| Crediti | € 5.295.398 | € 5.644.440 | € (349.042) | -6,2% |
| Liquidità | € 1.894.233 | € 2.546.442 | € (652.209) | -25,6% |
| Passività correnti | € 5.388.986 | € 6.451.657 | € (1.062.671) | -16,5% |
| Debiti a m/l termine | € 3.915.926 | € 5.703.806 | € (1.787.880) | -31,3% |
| Patrimonio netto | € 9.601.369 | € 9.811.974 | € (210.605) | -2,1% |
| Posizione finanziaria netta | € (2.115.281) | € (3.964.581) | € 1.849.300 | 46,6% |

Contributi per investimenti, innovazione e Ricerca e Sviluppo

Nel corso del 2024 l'azienda ha proseguito la propria attività di ricerca e sviluppo portando avanti le operazioni già avviate negli anni precedenti e indirizzando i propri sforzi anche in nuovi progetti. Per lo sviluppo di questi, Giordano Controls ha ottenuto sussidi governativi pari a circa € 229.449 corrispondenti al credito di imposta R&S&IT.

Contributi

| | 2024 | % ricavi | 2023 | % ricavi | Δ 24-23 | Δ % 24-23 |
|---|-----------|----------|--------|----------|----------|-----------|
| Contributi e aiuti ricevuti | € 229.449 | 1,4% | 371.49 | 2,2% | -142.048 | -38,2% |
| Contributi POR-FESR R&S | € 0 | 0,0% | 19.804 | 0,1% | | |
| Credito d'imposta R&S e Industria 4.0 | € 229.449 | 1,4% | 333.45 | 2,0% | | |
| Credito d'imposta su beni materiali/immateriali | € 0 | 0,0% | 18.242 | 0,1% | | |

Approccio fiscale trasparente

Giordano Controls riconosce il proprio ruolo sociale non solo in termini di impiego, ma anche per le imposte versate sulla ricchezza prodotta. Il pagamento delle imposte è una componente chiave della responsabilità sociale dell'azienda, che si manifesta attraverso il rispetto delle norme tributarie e legislative. L'azienda si impegna a rispettare la legislazione fiscale del Paese in cui opera, assicurando che lo spirito e lo scopo delle norme siano sempre rispettati.

Quando le norme fiscali generano dubbi interpretativi o difficoltà applicative, Giordano Controls adotta un'interpretazione ragionevole, avvalendosi di professionisti esterni e mantenendo un dialogo costruttivo con l'Autorità fiscale. Questo approccio garantisce trasparenza e conformità totale alle normative locali, con particolare attenzione alla compliance e alle novità normative.

La governance del controllo fiscale è affidata al Responsabile Amministrativo, il quale, supportato da personale formato e da consulenti esterni, vigila sulla correttezza delle operazioni fiscali e sull'applicazione corretta delle normative. Le richieste delle autorità fiscali sono gestite con trasparenza e un approccio costruttivo.

Nel 2024, Giordano Controls non ha registrato contenziosi o contestazioni fiscali.

Documentazione di Transfer Pricing (TP)

Giordano Controls S.p.A. ha redatto la documentazione di Transfer Pricing per il periodo d'imposta 2023, in conformità con il principio di libera concorrenza previsto dall'articolo 110 comma 7 del Tuir. La documentazione TP include il Masterfile, che raccoglie informazioni sul gruppo multinazionale, e il Local File, contenente dati sulle operazioni intra-gruppo dell'entità locale.

La documentazione sui prezzi di trasferimento ha l'obiettivo principale di dimostrare che le operazioni tra imprese associate sono conformi al principio di libera concorrenza. Questo viene ottenuto attraverso la corretta definizione delle caratteristiche delle operazioni e l'individuazione di eventuali soggetti comparabili.

Innovazione, qualità e sostenibilità nei prodotti e nei servizi

Ricerca & Sviluppo e Innovazione

Le innovazioni tecnologiche, le richieste di mercato, la necessità di sviluppare soluzioni per le esigenze dei clienti, le nuove normative e la competizione con i concorrenti, rendono necessario l'**investimento continuo nella ricerca e sviluppo di nuove idee e prodotti** o nel miglioramento e adattamento alle nuove esigenze dei prodotti esistenti di precedente generazione.

Per questo motivo, Giordano Controls ha sviluppato una rete di contatti con partner esterni, Università, Centri di Ricerca e professionisti in modo da poter acquisire nuove conoscenze e competenze tecnologiche. Questa collaborazione si traduce in progetti di ricerca e sviluppo che hanno come obiettivo quello di creare prodotti innovativi e soluzioni che possano soddisfare le esigenze dei clienti.

L'**innovazione** infatti è una capacità essenziale per le organizzazioni che vogliono avere successo in un mondo in continua evoluzione.

La gestione dell'innovazione richiede la capacità di comprendere e rispondere alle mutevoli condizioni del contesto, di identificare nuove opportunità e di fare leva sulla conoscenza e sulla creatività delle persone interne e dei partner esterni.

L'obiettivo dell'innovazione è creare valore per l'organizzazione. Questo valore può essere tangibile, come la creazione di nuovi prodotti o servizi, oppure intangibile, come il miglioramento dei processi o la diffusione della conoscenza.

In particolare, l'obiettivo è quello di:

- recepire intuizioni e idee dall'interno dell'organizzazione, coinvolgendo i dipendenti e stimolando la loro creatività
- ricercare soluzioni all'esterno, collaborando con università, centri di ricerca, associazioni, cluster, aziende e startup.

Queste attività sono fondamentali per garantire all'azienda un vantaggio competitivo e per contribuire alla sua crescita sostenibile.

Giordano Controls è un'azienda da sempre impegnata nell'innovazione. I suoi prodotti sono progettati per migliorare le performance operative e l'affidabilità, garantire il benessere dell'utente, contenere gli impatti ambientali e fornire ai clienti una maggiore efficienza produttiva ed energetica.

Particolare attenzione è posta alla semplicità di utilizzo, all'ergonomia e alla riduzione dei consumi energetici. L'elevato grado di integrazione tra elettronica, software ed elementi meccanici rende i prodotti intelligenti, collaborativi ed integrati.

La roadmap tecnologica e di sviluppo prodotti di Giordano Controls si è adattata per seguire le linee direttrici nazionali ed europee verso la decarbonizzazione, puntando su prodotti e sistemi sempre più green e sostenibili:

- caldaie a gas più efficienti e di conseguenza meno inquinanti
- uso di combustibili green come l'idrogeno

- sistemi ibridi intelligenti che usano la fonte di energia più conveniente
- pompe di calore

La capacità di Giordano Controls di innovare è un elemento strategico di successo per l'azienda, che le consente di mantenere una posizione di leadership sul mercato.

Giordano Controls in particolare si avvale di un organico di 25 tecnici e ingegneri di alta formazione (laureati in ingegneria e scienze informatiche e periti elettronici/elettrotecnici) e dotati di elevate conoscenze nel settore di riferimento.

I tecnici sono impiegati per le attività di ricerca, sviluppo e innovazione tecnologica sia hardware che software, avvalendosi di un ampio e moderno laboratorio per i test e la validazione dei prodotti in un ambiente sano, sicuro e all'avanguardia.

Nel laboratorio di R&S di Giordano Controls sono presenti le principali strumentazioni ed attrezzature per lo studio e lo sviluppo del prodotto, la sua validazione anche con tecnologie di simulazione avanzate per la verifica e il test in ambiente controllato, la verifica di rispondenza a tutte le caratteristiche, cogenti e non, in termini di affidabilità, qualità, adeguatezza delle caratteristiche elettriche e di compatibilità elettromagnetica, nonché le competenze per lo sviluppo dei sistemi di collaudo prodotto.

Elementi distintivi del laboratorio:

- attrezzature e strumenti per la simulazione di impianti termici per la messa a punto del controllo elettronico per le caldaie e per la verifica di combustione con impianto multigas
- attrezzature e strumenti per prove FMEA su prodotti e sistemi
- camera climatica per verifiche di affidabilità in condizioni estreme di temperatura e umidità
- strumentazione prevista da normativa per i test di compliance alle normative EMC e di sicurezza elettrica
- strumenti di acquisizione dati per attività di data mining
- dispositivi e jig per la simulazione ed emulazione del software per microcontrollore

L'azienda è titolare di 20 brevetti indipendenti, che hanno contribuito allo sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative e all'avanguardia. Questi brevetti riguardano una vasta gamma di tecnologie, tra cui:

- Controlli intelligenti e interattivi
- Soluzioni per la riduzione dei consumi energetici
- Tecnologie per la sostenibilità ambientale

Qualità

Con l'obiettivo di offrire elevati standard qualitativi per i propri clienti, sin dal 2012 Giordano Controls ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo lo standard internazionale **ISO 9001** per la progettazione, produzione e commercializzazione di apparecchiature di alimentazione, controllo, misura e regolazione, elettroniche, elettriche ed elettromeccaniche e di sistemi ed apparecchiature automatiche di controllo e sicurezza; illuminotecnica, domotica, gestione energia, bruciatori a gas, olio e biomasse; relativi dispositivi informatici, hardware e software.

I principali processi e attività aziendali sono formalizzati in un sistema documentale gestito dalla funzione Qualità a cui viene affidato il compito di presidiare e garantire il funzionamento di un approccio basato sulla gestione dei processi, col fine ultimo di facilitare la condivisione delle informazioni, eliminando le barriere organizzative e lavorando in modo che i processi interfunzionali e le attività siano ben definiti e regolamentati, con una chiara identificazione dei ruoli e delle responsabilità.

Il 27-28 Febbraio 2025 si è svolto un audit di ricertificazione del sistema di gestione secondo la ISO 9001:2015 da parte dell'ente DNV Business Assurance Italy S.r.l. con esito più che soddisfacente non essendo stata rilevata alcuna non-conformità né osservazioni rilevanti.

Il servizio Qualità gestisce gran parte del monitoraggio degli indici aziendali per il miglioramento continuo interagendo costantemente con tutte le altre funzioni aziendali e in casi specifici direttamente con fornitori e clienti.





*Tecnologia e Benessere,
un Futuro Migliore*

ENVIRONMENT

Relazione con l'ambiente

L'approccio alla gestione ambientale

Per far fronte alla difficile situazione climatica ed energetica attuale, Giordano Controls sostiene un **ruolo chiave** per l'aumento di efficienza, la promozione delle fonti energetiche rinnovabili e la riduzione dei consumi e della dipendenza dai combustibili fossili. **Adottare un modello di sviluppo sostenibile** vuole dire puntare ad un miglioramento continuo dell'ambiente e della qualità della vita delle persone, preservando quella delle generazioni future. Per contribuire a un modello di crescita sostenibile che pone al centro la questione ambientale, Giordano Controls promuove internamente, sulla base della **Politica di Sostenibilità**, iniziative mirate alla riduzione dello spreco di risorse ed a contribuire all'ambizioso obiettivo, fissato dall'Unione Europea, di raggiungere la neutralità climatica entro il 2050. Preservare il nostro pianeta non solo rappresenta una priorità che riconosciamo internamente tramite le nostre attività dirette, ma è un principio fondamentale che diffondiamo quotidianamente tramite i nostri rapporti di business.

In qualità di fornitore strategico di primarie aziende nei settori riscaldamento, combustione, termoregolazione ambientale e risorse energetiche alternative, ambiti centrali per la lotta al cambiamento climatico che include sia il riscaldamento globale causato dalle emissioni di gas serra, sia i conseguenti cambiamenti su larga scala nei modelli meteorologici, **Giordano Controls è anche soggetto attivo nei percorsi di efficientamento energetico, abbassamento dei livelli di anidride carbonica (decarbonizzazione) e investimento nell'individuazione di soluzioni innovative per l'integrazione delle fonti di energia rinnovabile (sistemi ibridi) e nello sviluppo di prodotti in grado di utilizzare combustibili alternativi al gas naturale (idrogeno e biometano).**

Per quanto riguarda l'impiego delle risorse idriche Giordano Controls non ritiene sia una questione materiale in quanto tali risorse non sono utilizzate nei processi produttivi, ma solo ad uso sanitario.

Giordano Controls si è posto come obiettivo di poter disporre di un sistema di certificazione ambientale in conformità alla norma ISO 14001 entro il 2026.

Nel 2024 non sono state rilevate non conformità rilevanti a seguito di audit esterni o interni e tutti i rilievi minori o le opportunità di miglioramento sono stati gestiti e chiusi con successo. Giordano Controls non ha subito multe o sanzioni non pecuniarie per il mancato rispetto di leggi e/o regolamenti ambientali.

Gestione efficiente delle risorse e dei rifiuti

La gestione efficiente dell'**energia** è l'elemento chiave, insieme alla produzione di energia da fonti rinnovabili, per combattere il cambiamento climatico. Gli avvenimenti geo-politici degli ultimi anni, con la conseguente crisi energetica, hanno reso evidente quanto questo aspetto sia delicato. La mancanza delle materie prime energetiche ha reso necessaria una particolare attenzione a questo aspetto al fine di limitarne le conseguenze.

Giordano Controls riconosce dunque la fondamentale importanza dell'efficienza energetica e si impegna a monitorare costantemente i propri consumi, cercando continuamente nuovi modi per ridurli.

Nella tabella seguente sono riportati i consumi energetici in generale che includono oltre al consumo di energia elettrica quelli legati all'utilizzo di benzina, gasolio e gas metano.

Consumo Energia Interno

| Fonte | um | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | um | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|--------------------------|-------|----------|----------|----------|----------|----|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Gas naturale | smc | 27.304 | 29.470 | 33.657 | 32.638 | GJ | 1.099 | 1.182 | 1.338 | 1.296 |
| Energia elettrica | kWh | 111.690 | 107.391 | 216.542 | 183.178 | GJ | 402 | 387 | 780 | 659 |
| Gasolio | litro | 2.536,74 | 5.430,46 | 7.174,71 | 6.734,94 | GJ | 96 | 205 | 274 | 257 |
| Benzina | litro | 4.354,94 | 3.613,06 | 2.612,52 | 1.230,53 | GJ | 148 | 123 | 89 | 42 |
| Totale | | | | | | GJ | 1.745 | 1.897 | 2.481 | 2.255 |

Importante è rilevare l'intensità energetica in relazione ai ricavi prodotti e all'organico dell'azienda.

Consumo Energia Interno e Indicatori

| Fonte | um | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | % 24-23 | % 23-22 | % 22-21 |
|--|-----------------|-------|-------|-------|-------|------------|------------|------------|
| Consumo totale di energia | GJ | 1.745 | 1.897 | 2.481 | 2.255 | -8% | -24% | -8% |
| Intensità energetica (ricavi) | GJ/milioni di € | 115 | 116 | 90 | 107 | -1% | 30% | -1% |
| Intensità energetica per dipendente (ULA) | GJ/dipendente | 30 | 29 | 38 | 43 | 5% | -25% | 5% |

Nel 2024, il consumo totale di energia da parte di Giordano Controls è stato pari a 1.745 GJ, segnando una **riduzione dell'8%** rispetto al 2023 e proseguendo il trend di progressiva efficienza già avviato negli anni precedenti. Dal confronto con il 2022 emerge infatti un calo complessivo del 30% nel biennio, a conferma dell'efficacia delle misure adottate per il contenimento dei consumi energetici e il miglioramento dell'efficienza operativa.

L'intensità energetica rapportata ai ricavi, ovvero il consumo di energia per ogni milione di euro generato, si è attestata a 115 GJ/milione €, in leggero calo rispetto ai 116 GJ/milione € del 2023 (-1%), ma ancora superiore al livello del 2022. Questo dato riflette da un lato la riduzione dei consumi, dall'altro un andamento dei ricavi che ha influenzato il rapporto tra energia impiegata e valore economico prodotto.

L'intensità energetica per dipendente (ULA) è invece cresciuta nel 2024, passando da 29 a 30 GJ per unità lavorativa equivalente (+5%), dopo il forte calo registrato nel 2023. Questo incremento può essere letto come il risultato di un consolidamento delle attività produttive e logistiche, in una fase in cui l'azienda ha mantenuto stabile il proprio organico ma ha avviato nuovi progetti e investimenti in innovazione, tra cui l'aggiornamento dell'impianto di riscaldamento aziendale operativo da fine 2024.

Nel complesso, i dati energetici 2024 confermano l'efficacia della strategia di contenimento dei consumi e introducono una fase di ricalibrazione, in vista di ulteriori miglioramenti attesi per il 2025 anche grazie al contributo delle nuove tecnologie di efficientamento implementate.

Riguardo la gestione dei **rifiuti**, l'azienda si impegna a gestirli in conformità legislativa, cercando di minimizzare la produzione di rifiuti e garantendo la tracciabilità del loro conferimento a smaltitori autorizzati. L'obiettivo è ottimizzare il recupero dei materiali anziché semplicemente smaltirli, al fine di ridurre gli impatti ambientali.

L'attenzione all'efficiente gestione dei rifiuti si riflette sia nella produzione che nella gestione dei rifiuti stessi, seguendo un processo di controllo continuo dalla produzione fino allo smaltimento definitivo. Questo coinvolge anche gli operatori intermedi addetti alla gestione dei rifiuti, che sono sottoposti a un'adeguata sorveglianza.

| Rifiuti prodotti | u.m. | 2024 | | 2023 | | 2022 | | 2021 | |
|------------------|------|--------------|----------------|------------|----------------|--------------|----------------|------------|----------------|
| | | pericolosi | non pericolosi | pericolosi | non pericolosi | pericolosi | non pericolosi | pericolosi | non pericolosi |
| Recupero | kg | 26 | 15.105 | 35 | 16.075 | 247 | 39.490 | 94 | 61.483 |
| Smaltimento | kg | 1.749 | 0 | 15 | 0 | 2.033 | 33 | 250 | 0 |
| Totale | kg | 1.775 | 15.105 | 50 | 16.075 | 2.280 | 39.523 | 344 | 61.483 |

| Modalità trattamento | non pericolosi | | pericolosi | |
|----------------------|----------------|-------------|------------|-------------|
| | recupero | smaltimento | recupero | smaltimento |
| 2021 | 100,0% | 0,0% | 27,3% | 72,7% |
| 2022 | 99,9% | 0,1% | 10,8% | 89,2% |
| 2023 | 100,0% | 0,0% | 70,0% | 30,0% |
| 2024 | 100,0% | 0,0% | 1,5% | 98,5% |

Nel corso degli ultimi anni Giordano Controls ha avviato una revisione e dematerializzazione di tutti i processi che si è tradotta in numerosi interventi finalizzati alla riduzione dell'uso della carta. A questo scopo si è ridotto il numero di stampanti multifunzione aziendali al minimo indispensabile e si è cominciato nel 2023 a monitorare

il numero di pagine stampate (anno 2023: 79.093; anno 2024: 71.500; riduzione di circa 10%) al fine di poter considerare un obiettivo di riduzione per gli anni successivi.

Cambiamenti climatici (emissioni CO₂eq)

L'Accordo di Parigi fissa un obiettivo ambizioso per il clima globale: costruire entro il 2050 un'economia a **emissioni nette zero**, in grado di raggiungere la cosiddetta **neutralità climatica**. Ciò significa che le emissioni di gas serra dovranno essere completamente compensate da azioni di assorbimento e sequestro, naturali o tecnologiche, affinché il bilancio netto delle emissioni sia nullo.

In questo contesto, le imprese che intendono posizionarsi come attori responsabili e proattivi nella transizione ecologica devono **impegnarsi a ridurre e, progressivamente, azzerare le proprie emissioni**, non solo dirette ma anche lungo tutta la catena del valore. Giordano Controls ha assunto questo impegno come parte integrante della propria visione strategica, agendo su più livelli per contribuire concretamente agli obiettivi globali di decarbonizzazione.

Anche nel 2024, il nostro approccio alla **gestione delle emissioni** si è articolato su un duplice piano. Da un lato, continuiamo a **monitorare e ridurre le nostre emissioni dirette (Scope 1) e indirette da energia acquistata (Scope 2)**, attraverso interventi di efficientamento, aggiornamenti impiantistici e ottimizzazione dei processi (a fine 2024 è stato completato il nuovo impianto di riscaldamento aziendale ibrido, con pompa di calore e caldaie ad alta efficienza). Dall'altro, abbiamo consolidato il **secondo anno di stima delle emissioni Scope 3**, ampliando il perimetro di analisi dell'impronta carbonica e ponendo le basi per una rendicontazione sempre più completa e accurata delle emissioni lungo l'intero ciclo di vita dei nostri prodotti e servizi.

Parallelamente, siamo consapevoli del valore aggiunto che i nostri sistemi portano in termini di sostenibilità per i clienti. Le nostre soluzioni tecnologiche contribuiscono infatti a **ridurre le emissioni generate dalle applicazioni finali**, offrendo strumenti concreti per l'efficientamento energetico, la gestione intelligente degli impianti e l'integrazione di fonti più pulite.

Agire sulla nostra impronta diretta e, al tempo stesso, abilitare la riduzione di quella altrui è la leva con cui vogliamo generare impatto positivo e duraturo, a beneficio dell'ambiente e delle generazioni future.

Di seguito vengono riportati i valori delle **emissioni di gas a effetto serra (GHG) aziendali dirette di Scope 1 e indirette di Scope 2**.

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)

| Fonte | um | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|---------------|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Gas naturale | tonnellate di CO ₂ eq | 55,8 | 60,1 | 68,0 | 66,0 |
| Gasolio | tonnellate di CO ₂ eq | 6,4 | 13,6 | 18,4 | 16,9 |
| Benzina | tonnellate di CO ₂ eq | 9,1 | 7,6 | 5,6 | 2,7 |
| Totale | tonnellate di CO₂eq | 71,3 | 81,3 | 92,0 | 85,6 |

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2) location-based

| Fonte | um | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Energia elettrica acquistata | tonnellate di CO ₂ eq | 24,3 | 27,7 | 67,0 | 50,1 |
| Totale Scope 2 location-based | tonnellate di CO₂eq | 24,3 | 27,7 | 67,0 | 50,1 |

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2) market-based

| Fonte | um | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 |
|---|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili | tonnellate di CO ₂ eq | 35,2 | 33,9 | 50,6 | 47,3 |
| Totale Scope 2 market-based | tonnellate di CO₂eq | 35,2 | 33,9 | 50,6 | 47,3 |

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) di Scope 1 e Scope 2

Nella tabella seguente sono riportate le **emissioni GHG totali di Scope 1 e Scope 2** location-based e market-based e l'intensità delle emissioni in relazione ai ricavi prodotti e all'organico dell'azienda. Questi indici sono importanti per monitorare l'andamento delle attività previste all'interno dell'organizzazione per l'efficientamento energetico e per la riduzione della carbon footprint.

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) Scope 1 e Scope 2 e Indicatori

| | um | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | Δ % 24-23 | Δ % 23-22 | Δ % 22-21 |
|--|---|--------------|-------|-------|-------|--------------|--------------|--------------|
| TOTALE Emissioni location-based | tonnellate di CO ₂ eq | 95,6 | 109,0 | 159,0 | 135,7 | -12,3% | -31,4% | 17,2% |
| TOTALE Emissioni market-based | tonnellate di CO ₂ eq | 106,5 | 115,2 | 142,6 | 132,9 | -7,5% | -19,2% | 7,3% |
| Intensità emissioni location-based rispetto ai ricavi | tonnellate di CO ₂ eq/milioni di € | 6,29 | 6,68 | 5,74 | 6,42 | -5,8% | 16,5% | -10,6% |
| Intensità emissioni location-based per dipendente (ULA) | tonnellate di CO ₂ eq/dipendente | 1,65 | 1,64 | 2,43 | 2,59 | 0,2% | -32,3% | -6,4% |
| Intensità emissioni market-based rispetto ai ricavi | tonnellate di CO ₂ eq/milioni di € | 7,01 | 7,06 | 5,15 | 6,29 | -0,7% | 37,2% | -18,1% |
| Intensità emissioni market-based per dipendente (ULA) | tonnellate di CO ₂ eq/dipendente | 1,84 | 1,74 | 2,18 | 2,54 | 5,7% | -20,2% | -14,3% |

Note sui calcoli delle emissioni di Scope 1 e Scope 2

I valori di consumo di elettricità e gas metano derivano da bollette e fatture. Non sono stati presi in considerazione i consumi da bombole di idrogeno e altri gas misti ad uso laboratorio in quanto ritenuti non rilevanti sul totale.

Per i consumi energetici è stato utilizzato il fattore di conversione Enea 3,6 MJ/kWh.

I fattori di conversione impiegati per trasformare le differenti quantità energetiche in GJ sono tratti dal database DEFRA (UK Department for Environment, Food and Rural Affairs) dei rispettivi anni (2021, 2022, 2023, 2024).

I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle c di Scope 1 sono tratti dal database UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting dei rispettivi anni resi disponibili dal DEFRA (UK Department for Environment, Food and Rural Affairs).

Per il calcolo delle emissioni di Scope 2 sono stati adottati i due approcci location-based e market-based previsti dal GHG Protocol.

Per il calcolo delle emissioni di Scope 2, per quanto riguarda il metodo di calcolo location-based, è stato utilizzato nel Report 413/2025 pubblicato da ISPRA e i fattori di emissione elaborati da ISPRA e resi disponibili nel file FE_energia_elettrica_2024-v1.xlsx; le stime per il 2024 sono elaborate da ISPRA su base dati TERNA (Rapporto mensile sul sistema elettrico, dicembre 2024).

Per quanto riguarda il metodo di calcolo market-based è stato utilizzato il fattore di emissione "European Residual Mix" pubblicato da AIB "Association of Issuing Bodies" nel 2023.

Per il calcolo delle emissioni di Scope 2, con l'approccio market-based, il principale fattore di emissione è il residual mix, ovvero il mix energetico che rimane se si escludono le Garanzie d'Origine. In pratica, il residual mix rappresenta il mix energetico nazionale senza l'energia rinnovabile. Secondo la composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia a Giordano Controls, il 36,96% riguarda le fonti rinnovabili per il 2023 che abbiamo mantenuto anche per il 2024 essendo il dato al momento non disponibile.

I dati delle tabelle relativi agli anni precedenti sono stati talvolta aggiornati in base alle nuove informazioni rese disponibili dopo l'edizione della precedente report.

In azienda sono correttamente gestiti l'esercizio e la manutenzione degli impianti e apparecchiature contenenti Fgas (gas fluorurati refrigeranti) al fine di evitare la fuga di quest'ultimi in atmosfera e quindi contenerne l'effetto serra che ne deriverebbe, pur avendo certamente un impatto piuttosto limitato e trascurabile in termini di effetto serra rispetto alle attività operative energivore dell'organizzazione.

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette di Scope 3

Anche nel 2024 è proseguita l'attività di analisi e stima delle **emissioni indirette di gas a effetto serra (GHG) di Scope 3**, avviata nell'anno precedente. Si tratta di un processo complesso e in evoluzione, che ha portato all'elaborazione di una seconda **stima delle emissioni Scope 3**, sulla base dei dati attualmente disponibili, e che sarà oggetto di progressivo affinamento e aggiornamento nei prossimi report annuali.

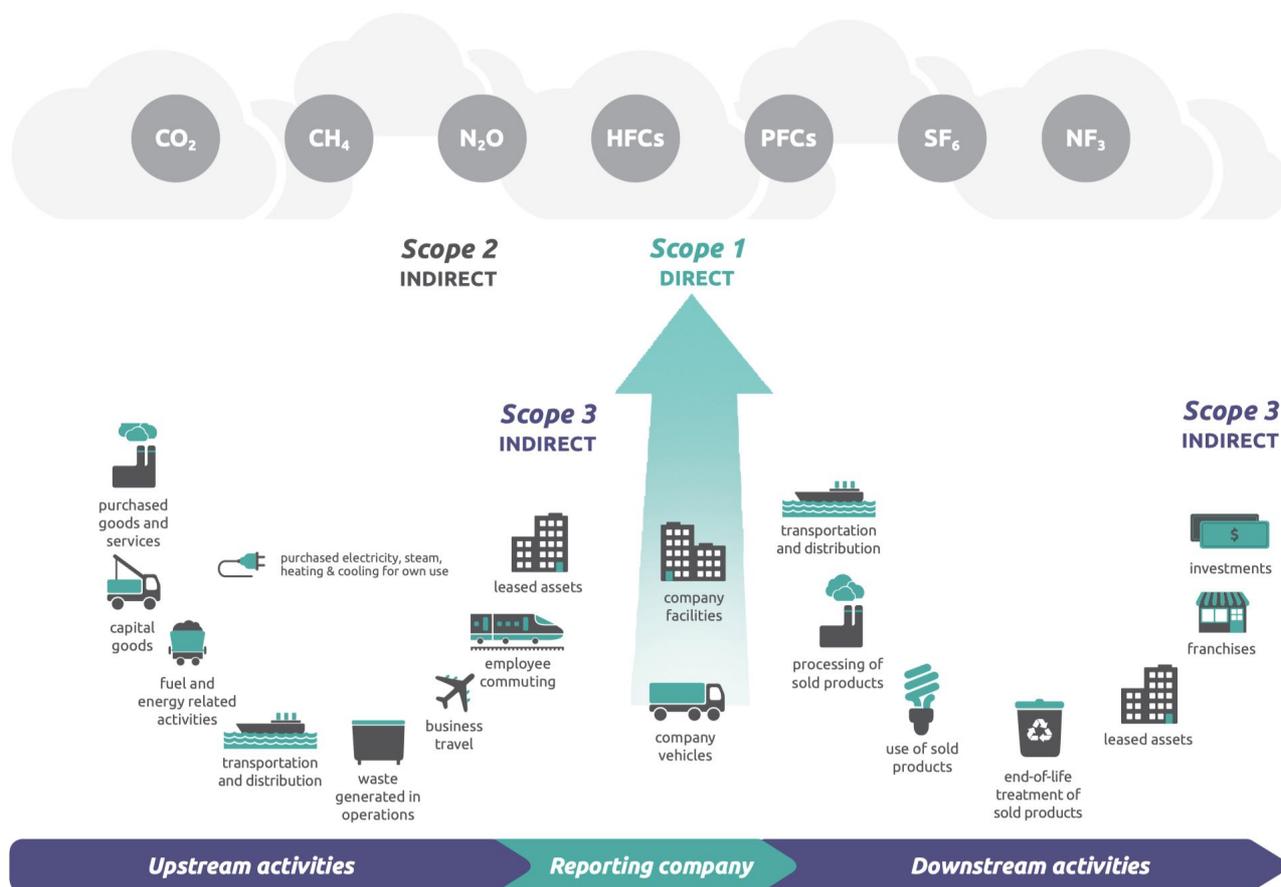
Le emissioni di Scope 3 includono tutte le emissioni indirette collegate alle attività aziendali, ma non comprese negli Scope 1 e 2, come ad esempio quelle derivanti da attività a monte e a valle della catena di fornitura, dall'uso dei prodotti venduti o dalla logistica. L'estensione dell'analisi allo Scope 3 consente di mappare l'impronta carbonica dell'intera catena del valore, valutare con maggiore precisione l'impatto complessivo dell'organizzazione e individuare le leve su cui agire per una strategia di decarbonizzazione più efficace.

In linea con quanto previsto dal **GHG Protocol**, sono state considerate e stimate le categorie di emissioni indirette Scope 3 più rilevanti per Giordano Controls, con l'obiettivo di consolidare nel tempo una rendicontazione trasparente, misurabile e utile per guidare scelte strategiche orientate alla sostenibilità.

L'immagine seguente mostra le 15 distinte **categorie di rendicontazione dello Scope 3** e illustra anche come lo Scope 3 si rapporta allo Scope 1 (emissioni dirette da fonti di

proprietà o controllate) e allo Scope 2 (emissioni indirette derivanti dalla generazione di elettricità, vapore, riscaldamento e raffreddamento acquistati e consumati dall'azienda dichiarante).

Panoramica degli Scope (ambiti di applicazione) del protocollo GHG e delle emissioni lungo la catena del valore



Lo Scope 3 comprende tutte le altre emissioni indirette che si verificano nella catena del valore di un'azienda. Le 15 categorie dello Scope 3 hanno lo scopo di fornire alle aziende un quadro sistematico per misurare, gestire e ridurre le emissioni lungo la catena del valore aziendale. Le categorie sono concepite in modo da escludersi a vicenda, per evitare che un'azienda conti due volte le emissioni tra le varie categorie.

Giordano Controls ha identificato le attività di Scope 3 che si prevede producano le emissioni di gas serra **più significative e quindi più rilevanti per gli obiettivi aziendali.** Per questo sono state considerate le seguenti categorie di Scope 3:

- Acquisto beni e servizi (Categoria 1 Purchased goods and services)
- Acquisto beni strumentali, attrezzature, autoveicoli (Categoria 2 Capital goods)
- Trasporti e distribuzione a monte (Categoria 4 Upstream transportation and distribution)

- Servizi trattamento rifiuti generati dalle attività (Categoria 5 Waste generated in operations)
- Viaggi di lavoro, pernottamenti in hotel, ristorazione (Categoria 6 Business travel)
- Spostamenti casa-lavoro dei dipendenti (Categoria 7 Employee commuting)
- Trasporti e distribuzione a valle (Categoria 9 Downstream transportation and distribution)
- Utilizzo dei prodotti venduti (Categoria 11 Use of sold products)

Per quanto riguarda la Categoria 12 End of life treatment of sold products cioè lo smaltimento e trattamento dei rifiuti prodotti venduti al termine del loro ciclo di vita, non conoscendo il tipo di smaltimento del consumatore finale, non è stata considerata questa voce di rendicontazione. Si tenga conto anche che per i rifiuti elettrici ed elettronici è attiva la direttiva Waste from Electrical and Electronic Equipment (WEEE) che richiede la raccolta differenziata e il corretto trattamento dei WEEE e stabilisce gli obiettivi per la loro raccolta, recupero e riciclaggio. Ci riserviamo di verificare questo dato nelle prossime edizioni del report.

Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette lungo la catena del valore (Scope 3)

| Categoria | Costo 2024 | fattore di conversione 2024 | Emissioni 2024 | Costo 2023 | fattore di conversione 2023 | Emissioni 2023 |
|---|---------------|-----------------------------|----------------------------------|---------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Acquisto di beni e servizi (Categoria 1) | Euro | kg CO ₂ eq/€ | tonnellate di CO ₂ eq | Euro | kg CO ₂ eq/€ | tonnellate di CO ₂ eq |
| Rivenditori elettronica | €5.547.271,02 | 0,0964 | 534,76 | €8.682.902,03 | 0,0935 | 811,85 |
| Produzione circuiti stampati | € 472.321,00 | 0,1138 | 53,75 | € 560.000,00 | 0,1104 | 61,82 |
| Assemblaggio elettronico | €2.608.974,02 | 0,1173 | 306,03 | €2.516.721,52 | 0,1138 | 286,40 |
| Servizi di R&D | € 250.864,40 | 0,1811 | 45,43 | € 359.320,19 | 0,1757 | 63,13 |
| Servizi di laboratorio di test | € 93.850,15 | 0,1196 | 11,22 | € 116.412,69 | 0,116 | 13,50 |
| Hosting (anche affitti e locazioni) | € 152.910,74 | 0,108 | 16,51 | € 172.948,21 | 0,1048 | 18,12 |
| Imballaggi | € 3.704,69 | 0,5559 | 2,06 | € 3.465,82 | 0,5394 | 1,87 |
| Prodotti e assistenza informatici | € 4.447,13 | 0,0859 | 0,38 | € 7.503,59 | 0,0834 | 0,63 |
| Prodotti consumo | € 32.884,57 | 0,1672 | 5,50 | € 28.412,01 | 0,1622 | 4,61 |

| Categoria | Costo 2024 | fattore di conversione 2024 | Emissioni 2024 | Costo 2023 | fattore di conversione 2023 | Emissioni 2023 |
|--|--------------|-----------------------------|----------------------------------|--------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Servizi di consulenza professionale e vigilanza | € 161.530,09 | 0,0906 | 14,63 | € 169.864,77 | 0,0879 | 14,93 |
| Servizi di consulenza legale, paghe, fiscale | € 79.484,60 | 0,0627 | 4,98 | € 83.280,83 | 0,0609 | 5,07 |
| Manutenzioni impianti, macchinari, fabbricato | € 90.299,59 | 0,1579 | 14,26 | € 74.159,54 | 0,1532 | 11,36 |
| Assicurazioni | € 89.576,92 | 0,0337 | 3,02 | € 69.856,54 | 0,0327 | 2,28 |
| Beni strumentali (Categoria 2) | Euro | kg CO ₂ eq/€ | tonnellate di CO ₂ eq | Euro | kg CO ₂ eq/€ | tonnellate di CO ₂ eq |
| Macchine e attrezzature (anche noleggio e leasing) | € 357.888,97 | 0,1335 | 47,78 | € 414.392,81 | 0,1295 | 53,66 |
| Produzione stampi | € 67.500,00 | 0,3041 | 20,53 | € 80.780,00 | 0,2951 | 23,84 |
| Automobili (anche noleggio o leasing) | € 68.523,15 | 0,1277 | 8,75 | € 58.122,30 | 0,1239 | 7,20 |
| Trasporto e distribuzione a monte e a valle (Categoria 4 e Categoria 9) | Euro | kg CO ₂ eq/€ | tonnellate di CO ₂ eq | Euro | kg CO ₂ eq/€ | tonnellate di CO ₂ eq |
| Trasporti - aria | € 44.613,30 | 0,7474 | 33,34 | € 24.538,36 | 0,7252 | 17,80 |
| Trasporti - terra | € 210.578,72 | 0,6905 | 145,40 | € 258.377,03 | 0,6701 | 173,14 |
| Trasporti - marini | € 30.363,88 | 0,947 | 28,75 | € 12.807,33 | 0,9189 | 11,77 |
| Rifiuti generati dalle attività (Categoria 5) | Euro | kg CO ₂ eq/€ | tonnellate di CO ₂ eq | Euro | kg CO ₂ eq/€ | tonnellate di CO ₂ eq |
| Servizi gestione rifiuti | € 4.442,20 | 1,1466 | 5,09 | € 2.731,50 | 1,1126 | 3,04 |
| Viaggi di Lavoro (Categoria 6) | Euro | kg CO ₂ eq/€ | tonnellate di CO ₂ eq | Euro | kg CO ₂ eq/€ | tonnellate di CO ₂ eq |
| Aereo | € 13.742,13 | 0,7474 | 10,27 | € 13.712,50 | 0,7252 | 9,94 |
| Treno | € 837,34 | 0,6569 | 0,55 | € 1.064,50 | 0,6374 | 0,68 |
| Taxi, autostrada, parcheggi | € 8.760,45 | 0,6569 | 5,75 | € 8.501,51 | 0,6374 | 5,42 |

| Categoria | Costo 2024 | fattore di conversione 2024 | Emissioni 2024 | Costo 2023 | fattore di conversione 2023 | Emissioni 2023 |
|--|-------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Noleggio auto | € 328,28 | 0,1277 | 0,04 | € 598,37 | 0,1239 | 0,07 |
| Hotel | € 27.106,23 | 0,1683 | 4,56 | € 20.765,05 | 0,1633 | 3,39 |
| Ristorazione | € 32.332,60 | 0,2252 | 7,28 | € 31.356,90 | 0,2185 | 6,85 |
| Spostamenti casa-lavoro e telelavoro (Categoria 7) | | | tonnellate di CO ₂ eq | | | tonnellate di CO ₂ eq |
| Sondaggio | | | 54,00 | | | 70,00 |
| Totale | | | 1.385 | | | 1.682 |
| Utilizzo prodotti venduti (Categoria 11) | quantità | kg CO ₂ eq/ kWh10a | tonnellate di CO ₂ eq | quantità | kg CO ₂ eq/ kWh10a | tonnellate di CO ₂ eq |
| HMI, termostati, gateway | 70.131 | 85,778 | 6.015,69 | 91.925 | 101,743 | 9.352,73 |
| Apparecchiature bruciatore | 68.214 | 762,470 | 52.011,16 | 60.270 | 904,382 | 54.507,13 |
| Apparecchiature caldaia | 337.009 | 190,618 | 64.239,85 | 316.086 | 226,096 | 71.465,65 |
| Totale Utilizzo Prodotti | | | 122.267 | | | 135.326 |
| Totale Utilizzo Prodotti normalizzato | | | 114.091 | | | 135.326 |

Note sui calcoli delle emissioni di Scope 3

Lo sviluppo di un inventario di Scope 3 rafforza la comprensione da parte delle aziende delle emissioni di gas serra della loro catena del valore, come passo per gestire efficacemente i rischi e le opportunità legati alle emissioni e ridurre le emissioni di gas serra della catena del valore.

Per la quantificazione delle emissioni indirette di gas a effetto serra (GHG) di Scope 3, è stata adottata la metodologia spend-based, in conformità con quanto previsto dal GHG Protocol – Corporate Value Chain (Scope 3) Standard, mentre per avere una guida sulle metodologie di calcolo delle emissioni di Scope 3 abbiamo seguito i metodi illustrati nel documento Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions (version 1.0) per le Categorie rilevanti sopra indicate.

Tale approccio prevede la moltiplicazione delle spese economiche sostenute per specifiche categorie di beni e servizi da parte dell'organizzazione per i corrispondenti fattori di emissione unitari espressi in kg CO₂e per unità monetaria (USD).

I fattori di emissione utilizzati derivano dall'Emission Factors Hub dell'US Environmental Protection Agency (US EPA), edizione 2022, disponibile pubblicamente sul sito dell'agenzia. I dati EPA rappresentano valori medi per settore e sono impiegati in assenza di informazioni primarie o specifiche da parte dei fornitori.

Al fine di rendere coerente l'applicazione dei fattori EPA con la valuta e il periodo di riferimento dell'organizzazione, sono state adottate le seguenti correzioni e normalizzazioni:

- **Conversione dei fattori da USD a EUR tramite l'applicazione del tasso di cambio medio annuale 2022 (fonte: Banca Centrale Europea);**
- **Adeguamento monetario delle spese a prezzi costanti, con correzione per l'inflazione utilizzando gli indici armonizzati dei prezzi al consumo (HICP) pubblicati da Eurostat, al fine di ottenere una stima più rappresentativa delle emissioni per gli anni 2023 e 2024;**
- **La metodologia è stata applicata su un ampio spettro di categorie di spesa appartenenti a diverse catene del valore (e.g. viaggi d'affari, trasporti, servizi, beni IT, assicurazioni, packaging, manutenzione impianti, ecc.).**

Si sottolinea che l'approccio spend-based, pur risultando utile per la stima iniziale e il monitoraggio delle emissioni Scope 3, comporta alcune incertezze intrinseche, in quanto i fattori di emissione rappresentano medie settoriali e non riflettono la specificità dei singoli fornitori o processi.

Per il calcolo delle emissioni della Categoria 7 relative agli spostamenti casa-lavoro il calcolo ha applicato il Distance-based method che ha previsto attraverso un questionario la raccolta di dati dai dipendenti sui modelli di pendolarismo (ad esempio, la distanza percorsa e il modo utilizzato per il pendolarismo) e l'applicazione di fattori di emissione appropriati per i modi utilizzati. In questa Categoria abbiamo considerato anche le emissioni derivanti dal tele-lavoro (smart working). I fattori di emissione sono quelli tratti dal database UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting dei rispettivi anni resi disponibili dal DEFRA (UK Department for Environment, Food and Rural Affairs).

Nella Categoria 11, le aziende possono anche contabilizzare le emissioni indirette della fase d'uso dei prodotti venduti, e dovrebbero farlo quando si prevede che le emissioni indirette della fase d'uso siano significative. Considerando che i nostri prodotti sono di tipo intermedio (componenti per applicazioni per il settore HVAC) e che l'uso finale non è definibile in modo preciso perchè possono esserci molteplici applicazioni potenziali, ognuna con un diverso profilo di emissioni, non siamo in grado di stimare ragionevolmente le emissioni a valle associate a queste applicazioni finali (che dovrebbero essere stimate dai costruttori) e quindi abbiamo deciso di escludere le emissioni indirette della fase d'uso dei prodotti. Abbiamo invece considerato e stimato il consumo di energia elettrica da parte dei prodotti venduti nell'anno di riferimento considerando una vita media di 10 anni in assenza di carichi collegati. Abbiamo raggruppato le quantità vendute considerando i valori medi di consumo elettrico e utilizzato i fattori di emissione elaborati da ISPRA e resi disponibili nel file FE_energia_elettrica_2024-v1.xlsx relativo al consumo di energia utilizzato per la rendicontazione di Scope 2 location based (non è noto l'ambito locale di applicazione dei prodotti e quindi si è calcolato il valore di emissioni come se i prodotti fossero installati in Italia). Dall'inventario dei prodotti venduti sono stati esclusi quelli che intrinsecamente non consumano energia e anche se collegati il consumo è limitatissimo come sonde e sensori.

Come si può vedere nella tabella sopra riportata le emissioni corrispondenti alla **Categoria 11 Use of Sold Products** sono quelle più elevate, rendendo poco significative le altre voci in termini assoluti.

Per questo motivo abbiamo suddiviso l'inventario di Scope 3 in due parti tenendo separato il totale delle emissioni relative al ciclo di vita dei prodotti venduti. Queste emissioni sono state normalizzate rispetto alla quantità venduta, calcolando l'intensità emissiva per unità funzionale. I dati sono stati successivamente riportati su un volume costante (base anno 2023), al fine di garantire la comparabilità tra annualità a parità di venduto.

Utilizzo dei prodotti: intensità delle emissioni e indice di intensità

| | um | 2024 | 2023 |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------|------------|
| HMI, termostati, gateway | tonnellate di CO ₂ eq | 0,086 | 0,102 |
| Apparecchiature bruciatore | tonnellate di CO ₂ eq | 0,762 | 0,904 |
| Apparecchiature caldaia | tonnellate di CO ₂ eq | 0,191 | 0,226 |
| Indice di intensità | | 84 | 100 |

Relazione con i fornitori

Gestione responsabile della catena di fornitura

Le catene di fornitura sono gli organi di trasmissione dell'economia globale ed è per questo che crediamo che agire consapevolmente affinché la nostra supply chain sia solida e di qualità, gestendo i rischi e le opportunità legati alle proprie forniture, non solo garantisca la business continuity dell'azienda, ma impatti positivamente sull'economia. Promuovere iniziative sostenibili nella gestione della propria catena di fornitura, contribuisce dunque ad uno sviluppo socio-economico di ampia scala e crea valore condiviso. Molteplici sono però anche gli impatti negativi potenziali che un'azienda come la nostra potrebbe invece esercitare sull'ambiente e le persone.

Al fine di prevenire tali impatti, nel nostro ruolo di attore globale, chiediamo ed esigiamo che i nostri partner commerciali, compresi i nostri fornitori (principalmente fornitori di beni e servizi, consulenti e professionisti), adottino il nostro stesso approccio nell'esecuzione delle attività, e che quindi, oltre a garantire i necessari standard di qualità, facciano proprie le **migliori pratiche in materia di diritti umani e condizioni di lavoro, salute e sicurezza, e responsabilità ambientale**.

Già a partire dal 2024 e nel corso dei prossimi anni intendiamo implementare un processo standardizzato di qualifica e gestione per verificare che i nostri fornitori soddisfino i requisiti di qualità e sostenibilità. Ogni fase sarà svolta con l'intento di recepire gli obiettivi aziendali, le strategie di business e le politiche di sostenibilità, definendo i criteri di acquisto ottimali per ciascuna categoria di fornitore. Tali regole si basano su trasparenza e correttezza, convenienza ed economicità e sono identificate sulla base di valutazioni oggettive di qualità, prezzo, innovazione, affidabilità, onorabilità, competitività, sostenibilità e performance nell'effettuazione del servizio.

Nello specifico, in fase di qualifica del fornitore e in fase di ordine o stipulazione di contratto, il fornitore dovrà dichiarare di aver letto e compreso quanto riportato nel Codice Etico, nel modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, assumendo l'obbligo di attenersi ai principi ivi riportati e ai principi generali del Global Compact delle Nazioni Unite relative alla gestione del lavoro e dei diritti umani. È prevista nell'ambito del Sostenibilità ambientale - Cambiamenti Climatici (emissioni di CO₂) - la misurazione della Carbon Footprint dei fornitori iniziando da quelli strategici. Giordano Controls si riserva il diritto di effettuare audit al Fornitore al fine di verificare il rispetto dei principi sopra esposti.

L'intenzione è quella di rendere efficace la **Politica di Approvvigionamento Sostenibile e Codice di Condotta dei Fornitori** che mira a promuovere pratiche di approvvigionamento sostenibile lungo l'intera catena di fornitura e definisce un insieme di linee guida e principi che stabiliscono gli standard etici, comportamentali e di conformità che i fornitori devono rispettare quando interagiscono con Giordano Controls. Attraverso questa Politica, ai Fornitori si richiede di riconoscere e adottare i medesimi principi e di garantirne il rispetto lungo l'intera catena di fornitura in riferimento a:

- Conformità legale: i fornitori devono rispettare tutte le leggi, i regolamenti e gli standard applicabili nei territori in cui operano, inclusi quelli relativi a salute e sicurezza, lavoro minorile, diritti umani, ambiente, concorrenza e anticorruzione.
- Etica aziendale: i fornitori devono impegnarsi a condurre le proprie attività con integrità, onestà e trasparenza, evitando pratiche fraudolente o ingannevoli.
- Diritti umani e lavoro: i fornitori devono rispettare i diritti umani fondamentali dei propri dipendenti, inclusi il divieto di lavoro minorile, il rispetto della libertà sindacale e il trattamento equo e non discriminatorio di tutti i dipendenti.
- Ambiente: i fornitori devono adottare pratiche sostenibili per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, conformandosi alle normative ambientali e cercando costantemente di migliorare le proprie performance ambientali.
- Salute e sicurezza: i fornitori devono fornire un ambiente di lavoro sicuro e salutare per i propri dipendenti, implementando misure di prevenzione degli incidenti e fornendo la formazione necessaria per garantire la sicurezza sul posto di lavoro.
- Gestione della catena di approvvigionamento: i fornitori devono promuovere pratiche etiche all'interno della propria catena di approvvigionamento, assicurandosi che i propri sub-fornitori rispettino gli stessi standard etici e di conformità.
- Qualità, trasparenza e responsabilità: i fornitori devono soddisfare i requisiti di qualità ed essere trasparenti nelle proprie attività, fornendo informazioni accurate e complete a Giordano Controls e collaborando attivamente per risolvere eventuali problemi o controversie che possano sorgere in modo tempestivo e flessibile.
- Innovazione: i fornitori devono promuovere l'innovazione e la ricerca di soluzioni tecniche migliorative.
- Sicurezza delle informazioni e privacy: i fornitori devono proteggere la sicurezza ed integrità dei dati e delle informazioni scambiate in ogni loro utilizzo e conservazione.

Il rispetto e la sottoscrizione della Politica è una condizione necessaria per stabilire e mantenere un rapporto commerciale con Giordano Controls.

Nel corso del 2024, Giordano Controls ha intrattenuto rapporti con 231 fornitori di materie prime (componenti), sussidiarie, di consumo, per un fatturato complessivo di circa € 6.100.000, mentre sono 7 i fornitori di servizi di assistenza e consulenza tecnica per un importo di circa € 86.200.

Approvvigionamento materiali e servizi

| | um | 2024 | 2023 | Variazione 24-23 |
|--|--------|-------------|------------|------------------|
| Fornitori materiali | numero | 231 | 218 | 13 |
| Valore approvvigionamento materiali | € | € 6.087.449 | €9.304.951 | -35% |
| Valore servizi consulenza R&S | € | € 86.259 | € 248.261 | -65% |
| Valore servizi lavorazioni esterne | € | € 2.608.974 | €2.516.722 | 4% |

Obiettivo per l'anno successivo è quello di ridurre il numero di fornitori di componenti a parità di fatturato, mentre per i fornitori di servizi di consulenza tecnica è obiettivo aumentare le competenze dell'Ufficio Tecnico per ridurre l'accesso ai servizi esterni anche con l'introduzione di nuove risorse.

Per i servizi di lavorazione esterna, preponderante è l'attività legata all'azienda rumena consociata RESET con costi complessivi di produzione e gestione magazzino di circa € 2.500.000 direttamente connessi al valore delle vendite.

Il processo di selezione dei fornitori avviene attraverso procedure chiare, certe e non discriminatorie, mediante l'utilizzo di parametri oggettivi, documentabili, trasparenti e legati alla qualità dei prodotti e servizi offerti. Giordano Controls sviluppa rapporti contrattuali con i fornitori che possiedono caratteristiche tali da garantire un buon grado di affidabilità ed efficienza. Per ciascun acquisto, l'azienda richiede e confronta più offerte attraverso un processo di valutazione e selezione che coinvolge i fornitori ritenuti idonei. Il fornitore viene scelto dal responsabile di funzione in base a criteri tecnici, qualitativi ed economici, con l'ausilio delle altre funzioni aziendali interessate.

I fornitori di materie prime (componenti), sussidiarie, di consumo sono valutati dal responsabile approvvigionamento e dalla qualità sulla base di alcuni parametri di riferimento estratti con cadenza trimestrale dal gestionale aziendale indicando la flessibilità nel rendere disponibile il materiale, l'affidabilità nelle quantità consegnate, l'affidabilità della consegna e il mantenimento della data di consegna.

Reset viene verificato attraverso un monitoraggio continuo del processo di lavorazione analizzando la percentuale di test positivo dal primo tentativo dei collaudi della linea produttiva (First Pass Yield) dati a disposizione in tempo reale da parte di Giordano Controls.



*Tecnologia e Benessere,
un Futuro Migliore*

SOCIAL

Relazione con i dipendenti

Gestione del lavoro e diritti umani

Giordano Controls considera la gestione del lavoro ed il rispetto dei diritti umani lungo tutta la catena del valore elementi basilari del proprio sviluppo sostenibile. Ci impegniamo a sostenere i diritti umani e ci opponiamo fermamente a qualsiasi forma di discriminazione, comprese quelle basate su genere, orientamento sessuale, età, etnia, lingua, religione, politica e status sociale o personale. Le nostre condizioni di lavoro rispettano gli elevati standard imposti dalla legge italiana per garantire il benessere dei nostri dipendenti in ottica di miglioramento continuo. Tutti i dipendenti della società sono inquadrati nel Contratto Collettivo dei Metalmeccanici.

Nella gestione del proprio capitale umano, Giordano Controls applica i principi del Global Compact delle Nazioni Unite relative alla gestione del lavoro e dei diritti umani, riassunti come segue:



- Sostegno alla libertà di associazione e riconoscimento della contrattazione collettiva
- Eliminazione di ogni forma di lavoro forzato ed obbligatorio
- Abolizione del lavoro minorile
- Eliminazione della discriminazione in materia di impiego e professione



HUMAN RIGHTS

- Promozione e rispetto dei diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza
- Non complicità in violazioni dei diritti umani

Al fine di garantire ai propri dipendenti luoghi e condizioni di lavoro eque, sicure, accessibili e sostenibili nel tempo, è fondamentale mantenere un efficace sistema di relazioni industriali. Nel corso degli anni, Giordano Controls ha costruito un proficuo dialogo con le rappresentanze sindacali, al fine di trovare le migliori soluzioni per conciliare i bisogni delle persone con quelli dell'azienda, garantendo ad ogni collaboratore un rapporto di lavoro trasparente e la piena tutela dei propri diritti, indipendentemente dalle forme di contratto applicato.

Il sistema delle relazioni tra azienda e le rappresentanze dei lavoratori prevede incontri periodici durante i quali vengono analizzati l'andamento economico-finanziario dell'azienda, oltre a specifiche tematiche quali salute e sicurezza sul lavoro (analizzando gli infortuni, i mancati infortuni, i processi di miglioramento delle condizioni di lavoro, altre tematiche relative ai diritti umani), formazione professionale e valorizzazione delle competenze.

Informazioni sui dipendenti

Composizione organico per genere

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Donne | 29 | 35 | 39 | 30 | -17,1% | -10,3% | 30,0% |
| % donne | 47,5% | 53,0% | 52,7% | 51,7% | | | |
| Uomini | 32 | 31 | 35 | 28 | 3,2% | -11,4% | 25,0% |
| % uomini | 52,5% | 47,0% | 47,3% | 48,3% | | | |
| Totale 31/12 | 61 | 66 | 74 | 58 | -7,6% | -10,8% | 27,6% |

Composizione organico per categoria professionale e età

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Totale 31/12 | 61 | 66 | 74 | 58 | -7,6% | -10,8% | 27,6% |
| Resto della forza lavoro | 23 | 30 | 32 | 25 | -23,3% | -6,3% | 28,0% |
| Sotto 30 anni | 3 | 6 | 6 | 4 | -50,0% | 0,0% | 50,0% |
| % sotto 30 anni | 13,0% | 20,0% | 18,8% | 16,0% | | | |
| Tra 30 e 50 anni | 13 | 16 | 22 | 19 | -18,8% | -27,3% | 15,8% |
| % tra 30 e 50 anni | 56,5% | 53,3% | 68,8% | 76,0% | | | |
| Sopra 50 anni | 7 | 8 | 4 | 2 | -12,5% | 100,0% | 100,0% |
| % sopra 50 anni | 30,4% | 26,7% | 12,5% | 8,0% | | | |
| Impiegati | 33 | 31 | 37 | 27 | 6,5% | -16,2% | 37,0% |
| Sotto 30 anni | 9 | 8 | 12 | 7 | 12,5% | -33,3% | 71,4% |
| % sotto 30 anni | 27,3% | 25,8% | 32,4% | 25,9% | | | |
| Tra 30 e 50 anni | 22 | 21 | 22 | 18 | 4,8% | -4,5% | 22,2% |

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| % tra 30 e 50 anni | 66,7% | 67,7% | 59,5% | 66,7% | | | |
| Sopra 50 anni | 2 | 2 | 3 | 2 | 0,0% | -33,3% | 50,0% |
| % sopra 50 anni | 6,1% | 6,5% | 8,1% | 7,4% | | | |
| Posizioni dirigenziali | 5 | 5 | 5 | 6 | 0,0% | 0,0% | -16,7% |
| Sotto 30 anni | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| % sotto 30 anni | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | | | |
| Tra 30 e 50 anni | 2 | 2 | 3 | 4 | 0,0% | -33,3% | -25,0% |
| % tra 30 e 50 anni | 40,0% | 40,0% | 60,0% | 66,7% | | | |
| Sopra 50 anni | 3 | 3 | 2 | 2 | 0,0% | 50,0% | 0,0% |
| % sopra 50 anni | 60,0% | 60,0% | 40,0% | 33,3% | | | |

Composizione organico per categoria professionale e genere

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Totale 31/12 | 61 | 66 | 74 | 58 | -7,6% | -10,8% | 27,6% |
| Resto della forza lavoro | 23 | 30 | 32 | 25 | -23,3% | -6,3% | 28,0% |
| Donne | 17 | 23 | 25 | 18 | -26,1% | -8,0% | 38,9% |
| % donne | 73,9% | 76,7% | 78,1% | 72,0% | | | |
| Uomini | 6 | 7 | 7 | 7 | -14,3% | 0,0% | 0,0% |
| % uomini | 26,1% | 23,3% | 21,9% | 28,0% | | | |
| Impiegati | 33 | 31 | 37 | 27 | -16,2% | -16,2% | 37,0% |
| Donne | 11 | 11 | 13 | 10 | 0,0% | -15,4% | 30,0% |
| % donne | 33,3% | 35,5% | 35,1% | 37,0% | | | |

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Uomini | 22 | 20 | 24 | 17 | 10,0% | -16,7% | 41,2% |
| % uomini | 66,7% | 64,5% | 64,9% | 63,0% | | | |
| Posizioni dirigenziali | 5 | 5 | 5 | 6 | 0,0% | 0,0% | -16,7% |
| Donne | 1 | 1 | 1 | 2 | 0,0% | 0,0% | -50,0% |
| % donne | 20,0% | 20,0% | 20,0% | 33,3% | | | |
| Uomini | 4 | 4 | 4 | 4 | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| % uomini | 80,0% | 80,0% | 80,0% | 66,7% | | | |

Tipi di contratto

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Indeterminato | 56 | 52 | 50 | 48 | 7,7% | 4,0% | 4,2% |
| % indeterminato | 91,8% | 78,8% | 67,6% | 82,8% | | | |
| Temporaneo | 5 | 14 | 24 | 10 | -64,3% | -41,7% | 140,0% |
| % temporaneo | 8,2% | 21,2% | 32,4% | 17,2% | | | |
| Totale 31/12 | 61 | 66 | 74 | 58 | -7,6% | -10,8% | 27,6% |
| Giornata di lavoro | | | | | | | |
| Tempo pieno | 55 | 59 | 67 | 52 | -6,8% | -11,9% | 28,8% |
| Part-time | 6 | 7 | 7 | 6 | -14,3% | 0,0% | 16,7% |
| Totale 31/12 | 61 | 66 | 74 | 58 | -7,6% | -10,8% | 27,6% |

Composizione tipo di contratto per genere, età e categoria professionale

| | 2024 | | 2023 | | 2022 | | 2021 | | variazione % 24-23 | | variazione % 23-22 | | variazione % 22-21 | | | | | | | | |
|------------------------------------|----------------|-------------|-----------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|--------------------|-------------|-----------|--------|--------|--------|--------|-------|--|
| | Indeter minato | Tempor aneo | Part-time | Tempor aneo | Indeter minato | Tempor aneo | Part-time | Tempor aneo | Indeter minato | Tempor aneo | Part-time | Tempor aneo | Indeter minato | Tempor aneo | Part-time | | | | | | |
| Totale 31/12 | 56 | 1 | 52 | 14 | 7 | 50 | 24 | 7 | 48 | 10 | 6 | 7,7% | -64,3% | -14,3% | 4,0% | -4,1% | 0,0% | 4,2% | 140,0% | 16,7% | |
| Per genere | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Donne | 28 | 1 | 28 | 7 | 7 | 23 | 16 | 7 | 24 | 6 | 6 | 0,0% | -85,7% | -14,3% | 21,7% | -56,3% | 0,0% | -4,2% | 166,7% | 16,7% | |
| % donne | 50,0% | 20,0% | 53,8% | 50,0% | 100,0% | 46,0% | 66,7% | 100,0% | 50,0% | 60,0% | 100,0% | | | | | | | | | | |
| Uomini | 28 | 4 | 24 | 7 | 0 | 27 | 8 | 0 | 24 | 4 | 0 | 16,7% | -42,9% | - | -11,1% | -12,5% | - | -12,5% | 100,0% | - | |
| % uomini | 50,0% | 80,0% | 46,2% | 50,0% | 0,0% | 54,0% | 33,3% | 0,0% | 50,0% | 40,0% | 0,0% | | | | | | | | | | |
| Per età | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sotto 30 anni | 7 | 5 | 4 | 10 | 0 | 7 | 11 | 0 | 6 | 5 | 0 | 75,0% | -50,0% | - | -42,9% | -9,1% | - | -16,7% | 120,0% | - | |
| % sotto 30 anni | 12,5% | 100,0% | 7,7% | 71,4% | 0,0% | 14,0% | 45,8% | 0,0% | 12,5% | 50,0% | 0,0% | | | | | | | | | | |
| Tra 30 e 50 anni | 37 | 0 | 36 | 3 | 6 | 34 | 13 | 6 | 36 | 5 | 5 | 2,8% | -100,0% | -16,7% | 5,9% | -76,9% | 0,0% | -5,6% | 160,0% | 20,0% | |
| % tra 30 e 50 anni | 66,1% | 0,0% | 69,2% | 21,4% | 85,7% | 68,0% | 54,2% | 85,7% | 75,0% | 50,0% | 83,3% | | | | | | | | | | |
| Sopra 50 anni | 12 | 0 | 12 | 1 | 1 | 9 | 0 | 1 | 6 | 0 | 1 | 0,0% | -100,0% | 0,0% | 33,3% | - | 0,0% | 50,0% | - | 0,0% | |
| % sopra 50 anni | 21,4% | 0,0% | 23,1% | 7,1% | 14,3% | 18,0% | 0,0% | 14,3% | 12,5% | 0,0% | 16,7% | | | | | | | | | | |
| Per categoria professionale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Resto della forza lavoro | 23 | 0 | 24 | 6 | 4 | 19 | 13 | 3 | 18 | 7 | 3 | -4,2% | -100,0% | -25,0% | 26,3% | -53,8% | 33,3% | 5,6% | 85,7% | 0,0% | |
| % resto della forza lavoro | 41,1% | 0,0% | 46,2% | 42,9% | 57,1% | 38,0% | 54,2% | 42,9% | 37,5% | 70,0% | 50,0% | | | | | | | | | | |
| Impiegati | 18 | 5 | 23 | 8 | 3 | 26 | 11 | 4 | 24 | 3 | 3 | -21,7% | -37,5% | 0,0% | -11,5% | -27,3% | -25,0% | 8,3% | 266,7% | 33,3% | |
| % impiegati | 32,1% | 100,0% | 44,2% | 57,1% | 42,9% | 52,0% | 45,8% | 57,1% | 50,0% | 30,0% | 50,0% | | | | | | | | | | |
| Posizioni dirigenziali | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0,0% | - | - | 0,0% | - | - | -16,7% | - | - | |
| % posizioni dirigenziali | 8,9% | 0,0% | 9,6% | 0,0% | 0,0% | 10,0% | 0,0% | 0,0% | 12,5% | 0,0% | 0,0% | | | | | | | | | | |

Turnover per genere, età e categoria professionale*

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | Turnover su tot organico 2024 % | Turnover su tot organico 2023 % | Turnover su tot organico 2022 % | Turnover su tot organico 2021 % |
|--|------|------|------|------|--|--|--|--|
| Totale 31/12 | 8 | 8 | 6 | 3 | 13,1% | 12,1% | 8,1% | 5,2% |
| Per genere | | | | | | | | |
| Donne | 6 | 3 | 4 | 2 | 9,8% | 4,5% | 5,4% | 3,4% |
| Uomini | 2 | 5 | 2 | 1 | 3,3% | 7,6% | 2,7% | 1,7% |
| Per età | | | | | | | | |
| Sotto 30 anni | 2 | 4 | 4 | 0 | 3,3% | 6,1% | 5,4% | 0,0% |
| Tra 30 e 50 anni | 5 | 3 | 2 | 3 | 8,2% | 4,5% | 2,7% | 5,2% |
| Sopra 50 anni | 1 | 1 | 0 | 0 | 1,6% | 1,5% | 0,0% | 0,0% |
| Per categoria professionale | | | | | | | | |
| Resto della forza lavoro | 7 | 2 | 4 | 2 | 11,5% | 3,0% | 5,4% | 3,4% |
| Impiegati | 1 | 6 | 1 | 1 | 1,6% | 9,1% | 1,4% | 1,7% |
| Posizioni dirigenziali | 0 | 0 | 1 | 0 | 0,0% | 0,0% | 1,4% | 0,0% |

* Dipendenti che lasciano l'organizzazione

Salario medio per anno *

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|---------------------|------------|------------|-------------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Per genere | | | | | | | |
| Donne | €31.403,40 | €25.630,97 | € 27.995,83 | €28.879,50 | 22,5% | -8,4% | -3,1% |
| Uomini | €47.383,39 | €46.932,63 | € 46.444,42 | €45.211,75 | 1,0% | 1,1% | 2,7% |
| Per età | | | | | | | |
| Sotto 30 anni | €29.434,65 | €26.391,08 | € 24.098,96 | €25.102,43 | 11,5% | 9,5% | -4,0% |
| Tra 30 e 50 anni | €38.766,02 | €34.318,59 | € 36.861,28 | €36.761,60 | 13,0% | -6,9% | 0,3% |
| Sopra 50 anni | €53.284,07 | €49.545,80 | € 61.236,76 | €58.160,24 | 7,5% | -19,1% | 5,3% |

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|------------------------------------|------------|------------|-------------|------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Per categoria professionale | | | | | | | |
| Resto della forza lavoro | €30.437,89 | €23.506,75 | € 27.573,55 | €26.514,87 | 29,5% | -14,7% | 4,0% |
| Impiegati | €39.010,90 | €37.818,23 | € 35.851,88 | €36.156,79 | 3,2% | 5,5% | -0,8% |
| Posizioni dirigenziali | €87.907,21 | €94.885,58 | €101.703,81 | €82.201,48 | -7,4% | -6,7% | 23,7% |

* Valori aggiornati anni precedenti

Divario salariale

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Per genere | | | | | | | |
| Salario lordo (€/ora) donne | 23,38 | 22,55 | 19,39 | 20,14 | 3,7% | 16,3% | -3,7% |
| Salario lordo (€/ora) uomini | 30,66 | 28,98 | 29,24 | 28,32 | 5,8% | -0,9% | 3,2% |
| Rapporto | 23,7% | 22,2% | 33,7% | 28,9% | | | |

Dipendenti con disabilità per categoria professionale e genere

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|-------------------------------------|------|------|------|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Per resto della forza lavoro | | | | | | | |
| Donne | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Uomini | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Per impiegati | | | | | | | |
| Donne | 2 | 2 | 2 | 2 | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| Uomini | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Per posizioni dirigenziali | | | | | | | |
| Donne | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Uomini | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |

Welfare

Giordano Controls, attenta al benessere e alla qualità di vita dei propri dipendenti, si impegna a progettare azioni concrete per migliorare la soddisfazione dei dipendenti e il clima interno, mettendo a punto numerose iniziative in ambito di **welfare** aziendale. La predisposizione di un buon piano welfare rappresenta un modo per gratificare e fidelizzare i propri collaboratori, nonché rendere più attrattiva l'impresa verso nuovi candidati e garantire un'adeguata gestione delle relazioni interne, migliorando l'ambiente lavorativo.

Nell'ambito del piano di welfare aziendale a tutti gli operai, impiegati e quadri occupati, nel mese di giugno 2024, così come previsto dal Contratto Collettivo dei Metalmeccanici, è stata data la possibilità per ciascun lavoratore di convertire il Premio di Risultato aziendale maturato ogni anno in flexible benefits (€ 200 gift-card). Considerando i provvedimenti speciali emanati dal governo italiano per far fronte alla crisi energetica, che ha alzato il valore del fringe benefit a € 1.000 per la generalità dei lavoratori dipendenti e a € 2.000 per i dipendenti con figli a carico (esclusivamente sotto forma di beni e servizi), è stato possibile utilizzare il valore economico per l'acquisto di bonus carburante di € 100 per ciascun dipendente.

Inoltre, sono contemplate forme specifiche di orari di lavoro per categorie omogenee di lavoratori impiegati nelle operation e di flessibilità in ingresso o in uscita per gli impiegati.

La politica retributiva di Giordano Controls si basa su sistemi di incentivazione pensati per riconoscere l'impegno e i meriti dei propri collaboratori, favorendo al tempo stesso il senso di appartenenza, attraendo risorse eccellenti dall'esterno e allineando gli interessi del personale con gli obiettivi di creazione di valore sostenibile per gli azionisti, in un orizzonte di medio-lungo periodo. Per il 2024 sono stati erogati Premi di Risultato al raggiungimento di obiettivi previsti contrattualmente per un importo lordo di € 5.000.

Da segnalare in ambito welfare che per tutti i dipendenti è attivo il piano integrativo assicurativo Metasalute per il rimborso delle spese sostenute in conseguenza di infortunio o malattia fornito da Giordano Controls.

Il congedo parentale è previsto e valido indistintamente sia per dipendenti assunti a tempo indeterminato che per i lavoratori a tempo determinato, full time e part time: nel 2024 un dipendente ha usufruito di questo tipo di congedo.

Inoltre si segnala che 1 dipendenti ha usufruito di congedo straordinario.

In ambito di gestione del telelavoro (smart working) è stato predisposto un accordo specifico fra azienda e dipendenti per codificare le modalità di gestione che è stato sottoscritto da 40 dipendenti interessati.

Nell'ambito del coinvolgimento di studenti in percorsi di alternanza scuolalavoro e stage l'azienda ha visto nel 2024 l'inserimento di 5 stagisti/tirocinanti occupati negli uffici a supporto delle attività specifiche. In ambito manifatturiero è consuetudine inserire un certo numero molto limitato di operatori interinali (nessuno nel 2024) per supportare le attività produttive per adeguarsi alle necessità legate alla stagionalità dei prodotti. I dati corrispondenti non sono stati considerati nelle statistiche.

Per questo tipo di categoria di lavoratori non coperti da contratti collettivi, l'organizzazione determina le loro condizioni di lavoro e i termini di impiego sulla base del contratto collettivo con cui sono inquadrati gli altri dipendenti.

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

Giordano Controls ha un forte impegno verso la salute e la sicurezza dei suoi dipendenti. L'azienda adotta misure preventive e di miglioramento basate sullo sviluppo tecnologico per garantire un ambiente di lavoro sicuro. Tutte le attività sono conformi alle normative sulla salute e sicurezza sul lavoro e al Codice Etico.

Giordano Controls implementa procedure di sicurezza, assegna responsabilità specifiche e promuove una cultura della sicurezza. Viene fornita ai dipendenti la corretta attrezzatura di protezione individuale e vengono offerti costanti corsi di formazione sulla loro corretta utilizzo e sulle pratiche di sicurezza.

L'azienda si impegna a mantenere i dipendenti informati sui rischi sul luogo di lavoro e a garantire che siano in grado di prendere le misure necessarie per proteggere se stessi e gli altri. La formazione copre anche l'uso sicuro delle nuove tecnologie, poiché l'azienda si impegna a tenere il passo con gli sviluppi tecnologici e ad adottare misure adeguate per garantire la sicurezza dei dipendenti.

In generale, Giordano Controls si impegna a creare un ambiente di lavoro sicuro, promuovere la salute e il benessere dei dipendenti e implementare le migliori pratiche per la prevenzione di incidenti e malattie professionali.

L'azienda è seguita da un **RSPP** (Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione) esterno che si occupa dell'aggiornamento del **DVR (Documento di Valutazione dei Rischi)**, delle verifiche, della riunione periodica e delle prove di evacuazione.

L'azienda adotta un criterio di valutazione dei rischi che si basa sull'identificazione preliminare delle mansioni o gruppi omogenei di dipendenti per ciascuno dei quali sono stati identificati potenziali pericoli. Per ogni gruppo omogeneo viene quindi effettuata un'analisi del fenomeno infortunistico e di eventuali problematiche pertinenti (es. incidenti particolarmente gravi o frequenti) con la conseguente valutazione del rischio intrinseco e delle azioni preventive già in atto. Vengono identificate le possibili azioni correttive e quindi viene valutato il rischio residuo. Ogni mansione o gruppo omogeneo viene analizzato nel dettaglio tramite una check list.

È stato programmato di dotare l'azienda entro il biennio 2025-2026 del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori ai sensi dello standard internazionale UNI ISO 45001:2018.

Nel corso dell'esercizio 2024, a fronte di oltre 88.408 ore lavorate non sono stati registrati infortuni né malattie professionali, sia sul lavoro sia in itinere

Nel corso dell'anno si sono rinforzate le misure in materia di protezione e prevenzione attraverso formazione specifica e l'adozione di una piattaforma intranet che raccoglie e rende disponibili tutte le informazioni relative al Sistema di Salute Sicurezza e Prevenzione

aziendale. Tale piattaforma è accessibile a tutti i dipendenti e alle persone esterne autorizzate (RSPP, Medico del Lavoro).

Dati sulla salute e sicurezza per genere

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|--|--------|--------|---------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ore realmente lavorate | 88.408 | 89.985 | 111.920 | 87.727 | -1,8% | -19,6% | 27,6% |
| Donne | 38.949 | 39.788 | 56.320 | 43.023 | -2,1% | -29,4% | 30,9% |
| Uomini | 49.459 | 50.197 | 55.600 | 44.704 | -9,7% | -9,7% | 24,4% |
| Infortuni senza assenze per malattia (inclusi in itinere) | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Donne | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Uomini | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Infortuni con assenze per malattia (esclusi in itinere) | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Donne | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Uomini | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Infortuni con assenze per malattia (in itinere) | 0 | 0 | 1 | 0 | - | 100,0% | 100,0% |
| Donne | 0 | 0 | 1 | 0 | - | 100,0% | 100,0% |
| Uomini | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Giornate perse per infortunio (escluso in itinere) | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Donne | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Uomini | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Indice di frequenza infortuni (escluso in itinere) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| Donne | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| Uomini | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| Indice di incidenza infortuni (escluso in itinere) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| Donne | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| Uomini | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| Indice di gravità infortuni (escluso in itinere) | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| Donne | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| Uomini | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | - | - | - |
| Numero di malattie professionali | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Donne | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Uomini | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |

| | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | variazione % 24-23 | variazione % 23-22 | variazione % 22-21 |
|---|-------|-------|-------|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Numero di decessi a seguito di infortunio sul lavoro | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| Numero di infortuni sul lavoro con conseguenze gravi | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| | | | | | | | |
| Percentuale di assenteismo | 3,29% | 2,59% | 3,45% | 2,90% | | | |
| Ore di assenteismo | 2.909 | 2.330 | 3.862 | 2.543 | 24,8% | -39,7% | 51,9% |

Sviluppo del capitale umano

Le persone sono il patrimonio più importante di Giordano Controls che si impegna costantemente nella loro tutela, sviluppo e valorizzazione; la crescita della persona avviene attraverso la collaborazione e la cooperazione costanti in un contesto inclusivo e internazionale che favorisce lo scambio di idee, il confronto di opinioni ed esperienze e lo sviluppo di competenze multidisciplinari. È di rilevanza strategica l'investimento nella formazione e nello sviluppo delle risorse per garantire una crescita costante di conoscenze e competenze, a tutti i livelli.

Dal 2023, i dipendenti possono utilizzare MetApprendo, un portale dedicato alle aziende e ai lavoratori per gestire in modo efficace il processo formativo. MetApprendo è stato creato per supportare le aziende e i lavoratori nell'esercizio del Diritto Soggettivo alla Formazione, come previsto dal CCNL del 5 febbraio 2021. Le parti firmatarie, Federmeccanica, Assistal, Fim Cisl, Fiom Cgil e Uilm Uil, hanno richiesto un contributo a tantum che ha portato alla creazione dell'Associazione MetApprendo e successivamente del portale omonimo.

Il portale MetApprendo consente di gestire il processo formativo tramite un sistema gestionale, offre un Learning Management System (LMS) e permette di pianificare e registrare la formazione dei lavoratori su un Dossier digitale basato su tecnologia Blockchain. Questo Dossier seguirà il lavoratore in caso di cambio di impiego. All'interno del portale è disponibile un catalogo di percorsi formativi, definiti "pillole", consultabili da tutti i dipendenti registrati, che possono anche richiedere un'assegnazione tramite il gestore delle Risorse Umane.

Inoltre, il portale include la registrazione di tutti i corsi di formazione completati, creando così un Dossier formativo completo che raccoglie anche corsi già svolti in passato.

È in programma di fornire ai lavoratori la possibilità di accesso ad altri sistemi di e-learning per lo svolgimento di alcuni percorsi formativi aggiuntivi rispetto a quelli messi a disposizione da MetApprendo che saranno comunque poi qui registrati.

Nel 2024 i percorsi formativi hanno riguardato sia argomenti specifici sia quelli su salute e sicurezza (di carattere generale e in base alle mansioni dei dipendenti) per un totale di circa 680 ore di formazione erogate che corrisponde a una media di circa 11 ore di formazione per persona.

In fase di inserimento in azienda i nuovi assunti sono invitati a informarsi relativamente alle tematiche connesse al D.Lgs. 231/2001 (Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e Codice Etico) e sulla Procedura Whistleblowing adottata in azienda a seguito dell'entrata in vigore del Decreto Legislativo n. 24 del 10 marzo 2023 attraverso la piattaforma intranet aziendale (Microsoft Sharepoint) o la documentazione a disposizione.

Diversità e inclusione

L'approccio

In Giordano Controls ci impegniamo per eliminare ogni forma di discriminazione, sviluppando una cultura inclusiva per creare un ambiente di lavoro dove ogni singola persona possa sentirsi rispettata e dove la propria unicità venga valorizzata.

L'azienda promuove una cultura in cui tutte le risorse siano incoraggiate a sviluppare nuove idee, portando innovazione. Lavoriamo inoltre per aumentare l'attrazione dei talenti, la fidelizzazione del personale e per rafforzare il senso di appartenenza in azienda. Le condotte per gestire l'equità, la diversità e l'inclusione sono al centro di ogni nostra attività, dal recruiting fino a coprire l'intero ciclo di vita del dipendente in azienda, in modo che tutti possano sentirsi valorizzati e dare il proprio contributo.

Anche nel 2024 non si segnalano episodi di discriminazione in azienda.

Comunicazione interna e ingaggio

Per Giordano Controls, la creazione e il mantenimento di un dialogo che coinvolga tutti gli Stakeholder interni all'azienda è di fondamentale importanza. L'azienda lavora su base costante e in modo strategico in vista dei seguenti obiettivi:

- Garantire trasparenza sulle scelte di business e organizzative, comunicandole in modo tempestivo e intenzionale
- Mantenere alti morale e motivazione delle persone, favorirne il coinvolgimento attivo e supportarne il senso di appartenenza all'azienda

Con cadenza almeno annuale, il Presidente organizza un incontro a cui sono invitati tutti i dipendenti per condividere i risultati più recenti in termini di business e andamento dell'azienda, le scelte strategiche e le future evoluzioni dell'azienda, commentando le attività in essere e lasciando spazio per le domande di approfondimento dei dipendenti.

Per i soggetti apicali è indetta anche una riunione normalmente con cadenza mensile per la valutazione e la discussione dei risultati economici e finanziari relativi ai mesi precedenti con una verifica comparativa del budget e delle eventuali criticità. Anche in questo caso esiste uno spazio dedicato alle domande da parte dei dipendenti.

Con l'obiettivo di creare legami solidi nei team di lavoro e di favorire una conoscenza reciproca propedeutica a una fluida collaborazione, nel corso dell'anno 2024 sono stati organizzati momenti di aggregazione in corrispondenza delle festività Natalizia e un evento speciale nel giardino aziendale con grigliata e musica: "GC BBQ Party".



Relazione con i clienti

Adattamento e soddisfacimento delle esigenze del cliente

Il successo di Giordano Controls è direttamente collegato alla qualità dei servizi e delle operazioni che sono fornite per aiutare i clienti ad affrontare nuove sfide, risolvendo i problemi e sfruttando al massimo le opportunità che si presentano per il loro business.

Avere relazioni solide con i nostri clienti significa instaurare un rapporto di reciproca fiducia e ad alto valore aggiunto e costruire insieme il vantaggio competitivo, contribuendo così a soddisfare le esigenze più ampie del mercato globale. Riuscire a rendere più sostenibile il business dei clienti non è solo in linea con i nostri obiettivi strategici, ma è un risultato più ampio nella creazione di un mondo migliore.

Il settore di mercato del riscaldamento e condizionamento è un'industria in costante evoluzione, che si occupa della produzione e distribuzione di sistemi di riscaldamento/raffrescamento e climatizzazione per abitazioni, edifici commerciali e industriali. Le particolarità di questo settore sono legate alla necessità di fornire soluzioni personalizzate per ogni tipo di ambiente, tenendo conto delle specifiche esigenze dei clienti.

Le principali sfide del settore di mercato di riferimento riguardano l'efficienza energetica, la riduzione delle emissioni di gas serra e la ricerca di fonti di energia rinnovabile. Inoltre, la crescente domanda di sistemi di riscaldamento ad alta tecnologia e il rapido sviluppo delle tecnologie digitali stanno cambiando radicalmente il modo in cui i produttori operano e competono sul mercato.

In particolare i clienti del settore di mercato del riscaldamento hanno esigenze molto diverse tra loro, a seconda del tipo di ambiente da riscaldare e delle proprie preferenze personali. Alcuni clienti cercano soluzioni economiche e semplici, mentre altri desiderano sistemi di riscaldamento altamente personalizzati e tecnologicamente avanzati.

Sempre più clienti sono inoltre sensibili alle questioni ambientali e cercano soluzioni che utilizzino fonti di energia rinnovabile o abbiano un basso impatto ambientale. Queste

esigenze stanno spingendo i produttori a sviluppare soluzioni sempre più innovative e sostenibili.

I sistemi di riscaldamento tradizionali spesso consumano molta energia e producono elevate emissioni di gas serra, contribuendo al cambiamento climatico. Per questo motivo, sempre più produttori stanno investendo nella ricerca e nello sviluppo di soluzioni a basso consumo energetico e ad alta efficienza.

Tuttavia, l'adozione di queste soluzioni può essere difficile a causa dei costi elevati e della resistenza dei consumatori al cambiamento. Inoltre, la complessità dei sistemi di riscaldamento moderni richiede personale altamente qualificato per l'installazione e la manutenzione, aumentando ulteriormente i costi per i clienti.

Le fonti di energia rinnovabile, come l'energia solare e l'energia geotermica, attraverso l'adozione delle pompe di calore, stanno diventando sempre più popolari nel settore di mercato del riscaldamento: la Comunità Europea sta individuando questa tecnologia come unica soluzione per la decarbonizzazione nel settore residenziale senza considerare le problematiche di installazione, il maggior costo e la presenza di altre soluzioni sostenibili che utilizzano anche altre tecnologie innovative.

Inoltre spesso non si considera che la disponibilità di queste fonti di energia rinnovabile può variare a seconda della posizione geografica, rendendo difficile l'utilizzo di queste soluzioni in alcune zone del mondo.

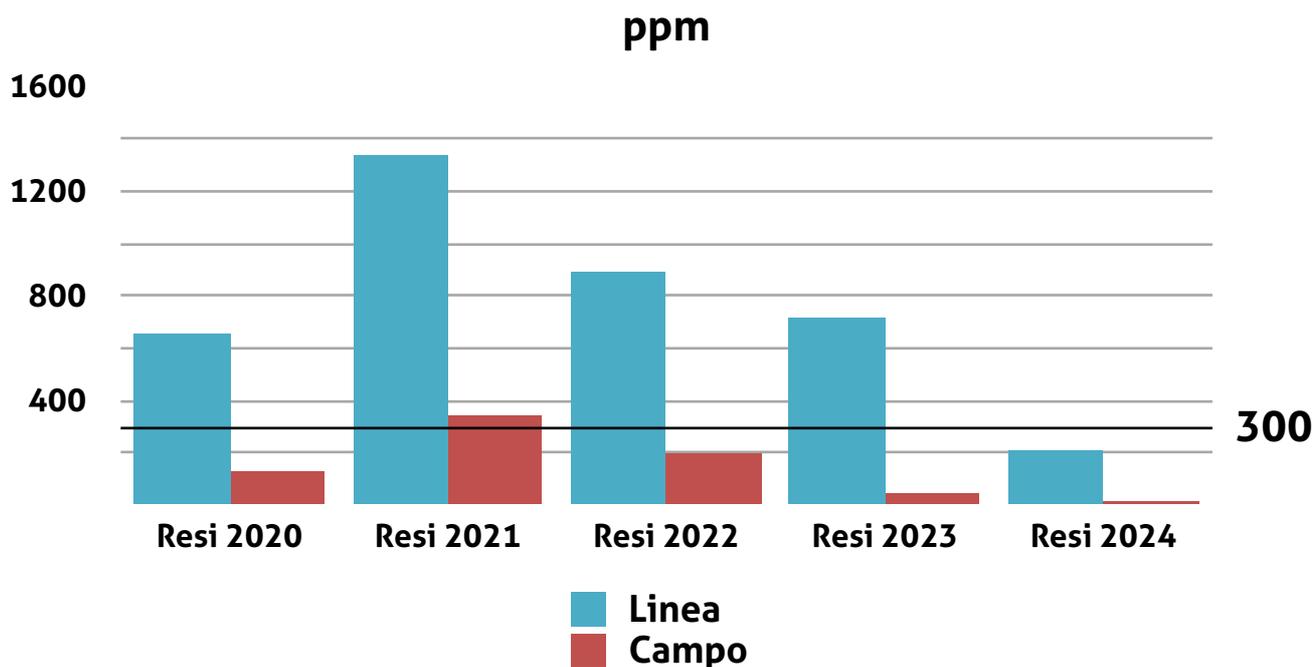
Le tecnologie digitali, come l'intelligenza artificiale e l'Internet delle Cose (IoT), stanno rivoluzionando il settore di mercato del riscaldamento. I produttori stanno sviluppando sistemi di riscaldamento intelligenti e connessi, in grado di monitorare e regolare automaticamente la temperatura degli ambienti in base alle preferenze degli utenti.

Di contro c'è la necessità di garantire la sicurezza dei dati e la protezione della privacy dei clienti: la complessità dei sistemi di riscaldamento digitali richiede personale altamente qualificato per l'installazione e la manutenzione, aumentando ulteriormente i costi per i clienti.

Il settore di mercato del riscaldamento sta affrontando quindi numerose sfide, ma anche opportunità di crescita e innovazione.

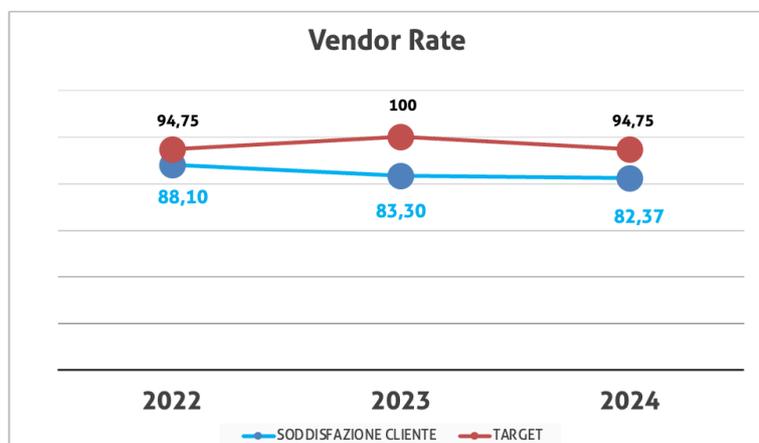
Giordano Controls è consapevole che il futuro del settore sarà caratterizzato da soluzioni sempre più sostenibili, efficienti e personalizzate, tecnologicamente avanzate in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e contribuire alla lotta contro il cambiamento climatico e per questo è pronta a proporre le proprie competenze tecnologiche, adattando la propria capacità di realizzare soluzioni innovative per il raggiungimento degli obiettivi della transizione verso la Carbon Neutrality e il Net Zero emission.

In azienda viene monitorato l'indice di difettosità dei prodotti venduti provenienti dalla linea produttiva (linea) oppure dal sito di installazione (campo). Di seguito i dati monitorati negli ultimi anni con evidenza dell'obiettivo limite delle difettosità espresse in ppm (parti per milione) che abbiamo fissato a 300 per i resi dal campo.



dati aggiornati a febbraio 2025 soggetti a modifiche sulla base della tempistica di gestione dei resi dei clienti

Di seguito i dati relativi agli indice di valutazione della soddisfazione dei clienti (**vendor rate**) basata su qualità, servizio logistico, costo di fornitura, competenze e attività di miglioramento continuo, attraverso la somministrazione di questionari specifici.



| Valori Vendor Rate | |
|--------------------|--------------------------|
| 90/100 | ECCELLENTE |
| 80/89 | BUONO |
| 70/79 | SUFFICIENTE |
| 40/69 | INSUFFICIENTE |
| 20/39 | GRAVEMENTE INSUFFICIENTE |
| 0/19 | INACCETTABILE |

I dati degli ultimi anni sono soggetti a revisione a seguito di analisi di nuovi resi dai clienti.

Privacy e cyber security

Giordano Controls pone la massima attenzione a garantire la protezione dei dati e la tutela della privacy nei confronti di tutti i propri Stakeholder e, in particolare, nei confronti dei clienti che ripongono la propria fiducia nella capacità dell'azienda di tutelare i propri dati.

La società agisce in conformità con l'attuale framework normativo che regola l'elaborazione dei dati personali, incluso il regolamento generale sulla protezione dei dati "GDPR"

(Regolamento UE n. 2016/679). Questo regolamento, basandosi sul principio dell'accountability, responsabilizza ogni titolare dei dati personali ad attuare degli interventi normativi, organizzativi e tecnologici atti a rispondere adeguatamente, sulla base di un approccio risk based, ai principi normativi del GDPR.

Nel corso del 2024 non sono stati rilevati casi di denunce o eventi comprovati riguardanti violazioni della privacy o perdita di dati con riferimento a clienti o dipendenti o altri soggetti.

Giordano Controls attribuisce fondamentale importanza alle tematiche di protezione degli asset e delle informazioni che vanno a costituire il patrimonio informativo dell'azienda. Attraverso un'accurata gestione delle tematiche legate alla cyber security, Giordano Controls ha intrapreso un percorso in continua evoluzione e crescita teso a preservare disponibilità, integrità e confidenzialità dei dati nonché la continuità dei servizi erogati e la protezione contro le frodi.

All'interno della struttura organizzativa di Giordano Controls, l'IT Department periodicamente effettua attività di analisi e simulazioni di attacchi con l'obiettivo di individuare eventuali vulnerabilità o gap su cui intervenire per andare a mitigare e minimizzare i rischi connessi. Inoltre a partire dall'anno 2023 viene eseguito con frequenza stabilita un processo di risk assessment e remediation in relazione alle tematiche ICT e cybersecurity.

Fra i principali rischi identificati e gestiti dall'azienda ritroviamo: rischio di errato trattamento di dati, rischio phishing e frodi e rischio malware. Le modalità di gestione di questi rischi prevedono l'adozione di apposite piattaforme e infrastrutture tecnologiche a protezione di dati, identità digitali e infrastrutture, nonché continua informazione e training ai dipendenti.

In accordo con Direttiva NIS2 2022/2555 sulla cybersicurezza recepita in Italia con decreto legislativo n. 138/2024, Giordano Controls, già iscritta al registro predisposto dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e individuata quale soggetto "Importante" in relazione alla normativa e alla tipologia di soggetto, dovrà adottare misure tecniche, operative e organizzative adeguate e proporzionate alla gestione dei rischi posti alla sicurezza dei sistemi informativi e di rete che tali soggetti utilizzano nelle loro attività o nella fornitura dei loro servizi, nonché per prevenire o ridurre al minimo l'impatto degli incidenti secondo il programma previsto nel decreto attuativo.

Relazione con la collettività

Coinvolgimento nelle comunità locali

Giordano Controls si interfaccia con le istituzioni, gli enti di formazione e le organizzazioni attive sul territorio, attenta a generare opportunità nelle diverse dimensioni locali in cui opera. Impegnata nella promozione di iniziative sociali e culturali, predilige collaborazioni volte a sostenere la formazione e il territorio, ponendo particolare attenzione a progetti indirizzati ai giovani e alla cultura. Credendo nel valore della formazione costante, promuove un dialogo partecipativo con istituzioni, università, scuole di formazione e centri di ricerca nazionali e internazionali e sviluppa, con il loro contributo, progetti di interesse comune per favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro.

Nell'ultimo anno, l'azienda ha contribuito alla trasformazione dell'attuale modello di sviluppo diffondendo, a tutti i livelli (azienda, fornitori, comunità locali, istituzioni), conoscenze, competenze, stili di vita, sistemi di produzione e di consumo sostenibili in linea con i principi ESG.

Giordano Controls ha sostenuto iniziative di carattere sociale, culturale, scientifico, elargendo contributi e liberalità e collaborando con istituzioni ed enti non-profit, nazionali ed internazionali. Le iniziative principali che l'azienda porta avanti hanno come obiettivo la formazione di giovani in modo da garantire le competenze e dei luoghi sani e sicuri in cui studiare e fare esperienza, lo sviluppo della cultura locale e del territorio in cui opera.

In particolare Giordano Control ha sponsorizzato l'evento denominato "Estate al FIORONI 2024" svoltosi presso il Palazzo FIORONI e il Centro Ambientale Archeologico di Legnago (VR), organizzato dalla Fondazione FIORONI.

Nel 2024 l'azienda ha proseguito il co-finanziamento della borsa di Dottorato di Ricerca in Dottorato Nazionale in Artificial Intelligence organizzato dall'Università "Sapienza" di Roma e dall'Università di Verona. Il progetto di ricerca ha come tema: METODI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LA MANUTENZIONE PREDITTIVA ED IL MONITORAGGIO PROATTIVO DI SISTEMI IBRIDI PER IL RISCALDAMENTO E APPLICAZIONI HVAC.

L'azienda inoltre, nell'ambito delle proprie finalità di sostegno ai giovani meritevoli, ha deciso di mettere a disposizione dell'Università di Verona un contributo liberale di € 16.000 per l'attribuzione di una borsa di studio biennale.

La borsa di studio è riservata ad una studentessa o ad uno studente cittadina/o di paesi non appartenenti all'Unione Europea, non residente in Paesi comunitari, del Corso di Laurea Magistrale in Artificial Intelligence per gli a.a. 2024/2025 e 2025/2026 dell'Università di Verona.

Attività sui social network

Giordano Controls è presente sui principali social network con canali dedicati in cui si impegna a fornire aggiornamenti ai propri Stakeholder su novità e attività e a fornire assistenza relativamente ai propri prodotti e servizi.

Di seguito, i dati relativi al numero di follower dei singoli profili social aggiornati al 14/07/2025:

| | |
|-----------|-------|
| Facebook | 454 |
| Youtube | 26 |
| Instagram | 167 |
| LinkedIn | 4.060 |

Per Giordano Controls il canale LinkedIn ha avuto un aumento di 566 nuovi follower negli ultimi 365 giorni grazie alla sua adozione proattiva come strumento di brand reputation e awareness. Gli altri canali social continuano a essere canali importanti di ispirazione anche visiva e per aggiornamenti sulle novità di prodotto.

Approvazione

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione e per l'individuazione dei contenuti di questo Report tenuto conto delle attività e delle caratteristiche della società e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione delle attività di Giordano Controls, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotti.

Il presente Report di Sostenibilità, nonché la responsabilità dell'adozione e supervisione della Politica di Sostenibilità, sono in capo al Consiglio di Amministrazione, coadiuvato nella gestione delle attività e nel monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi dalla funzione Innovation Strategy.

Il **Report di Sostenibilità 2024** è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Giordano Controls in data 04/09/2025



Allegato 1 indice dei contenuti GRI

Dichiarazione d'uso

Giordano Controls ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo 1/01/2024 - 31/12/2024

Utilizzato GRI 1

GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

Standard di settore GRI pertinenti

N/A

| GRI Standard | Informativa | Pagina | Note |
|---|---|--------------------|--|
| GRI 2 Informative Generali versione 2021 | 2-1 Dettagli organizzativi | 9, 11-13 | |
| | 2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione | 7 | |
| | 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto | 6, 7, 67 | |
| | 2-4 Revisione delle informazioni | 7 | |
| | 2-5 Assurance esterna | 6 | Non soggetto ad assicurazione esterna |
| | 2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business | 9-14, 45-47, 61-63 | Non vi sono state modifiche sostanziali nella catena del valore rispetto all'esercizio precedente |
| | 2-7 Dipendenti | 49-55 | |
| | 2-8 Lavoratori non dipendenti | 56, 57 | |
| | 2-9 Struttura e composizione della governance | 11-13 | |
| | 2-15 Conflitti d'interesse | 12 | Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 |
| | 2-16 Comunicazione delle criticità | 20-23 | |
| | 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile | 4, 5, 18 | |
| | 2-23 Impegno in termini di policy | 14-21 | |
| | 2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi | 18-23 | |
| | 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni | 11, 12, 18-23 | |
| | 2-27 Conformità a leggi e regolamenti | 11-14 | |
| | 2-28 Appartenenza ad associazioni | 9 | |
| 2-29 Approccio al coinvolgimento degli Stakeholder | 17, 18 | | |
| 2-30 Contratti collettivi | 49, 56, 57 | | |

| GRI Standard | Informativa | Pagina | Note |
|---|---|---------------|---|
| GRI 3 Temi materiali 2021 | 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali | 18-21 | |
| | 3-2 Elenco di temi materiali | 21 | |
| | 3-3 Gestione dei temi materiali | 19-21, Report | Per ogni tema materiale descritto nel report vengono riportate, all'interno della singola trattazione, le informazioni sulla gestione |
| GRI 201 Performance economica 2016 | 201-1 Valore economico diretto generato e distribuito | 24,25 | |
| | 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo | 26 | |
| GRI 205 Anticorruzione 2016 | 205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate | 13, 14 | Nel 2023 non si sono verificati casi di corruzione |
| GRI 207 Tasse 2019 | 207-1 Approccio alle imposte | 27 | |
| GRI 302 Energia 2016 | 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione | 33 | |
| | 302-3 Intensità energetica | 33 | |
| GRI 305 Emissioni 2016 | 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1) | 35-38 | |
| | 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2) | 35-38 | |
| | 305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3) | 38-44 | |
| | 305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) | 33 | |
| | 305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG) | 35 | Nel 2024 revisione impianto riscaldamento |
| GRI 306 Rifiuti 2020 | 306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti | 34, 35 | |
| | 306-2 Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti | 34, 35 | |
| | 306-3 Rifiuti generati | 34 | |
| GRI 401 Occupazione 2016 | 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti | 50-54 | |
| | 401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time | 56, 57 | |
| GRI 402 Gestione del lavoro e delle relazioni sindacali 2016 | 402-1 Periodi minimi di preavviso in merito alle modifiche operative | 49 | Il periodo minimo di preavviso è definito all'interno del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro |
| GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro 2018 | 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro | 57-59 | |
| | 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti | 57-59 | |
| | 403-3 Servizi per la salute professionale | 57-59 | |
| | 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione | 18-23, 49 | |
| | 403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro | 59 | |
| | 403-9 Infortuni sul lavoro | 57-59 | |

| GRI Standard | Informativa | Pagina | Note |
|---|--|-----------|---|
| | 403-10 Malattia professionale | 58, 59 | |
| GRI 404 Formazione e istruzione 2016 | 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente | 59 | |
| | 404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione | 59, 60 | |
| GRI 405 Diversità e pari opportunità 2016 | 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti | 60 | |
| | 405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini | 55 | |
| GRI 406 Non discriminazione 2016 | 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate | 60 | |
| GRI 407 Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016 | 407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio | 45-47, 49 | |
| GRI 408 Lavoro minorile 2016 | 408-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile | 45-47, 49 | |
| GRI 409 Lavoro forzato o obbligatori 2016 | 409-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio | 45-47, 49 | |
| GRI 413 Comunità locali 2016 | 413-1 Operazioni con il coinvolgimento della comunità locale, valutazioni degli impatti e programmi di sviluppo | 65, 66 | |
| GRI 414 Valutazione sociale dei fornitori 2016 | 414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali | 45-47 | |
| GRI 416 Salute e sicurezza dei clienti 2016 | 416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi | | Nel corso dell'anno 2024, l'azienda non ha registrato casi di non conformità legati agli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi |
| GRI 418 Privacy dei clienti 2016 | 418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati | 63, 64 | |